

【アンケートご意見】

1. スタッフ対応について

- ・人それぞれ
- ・すばらしい
- ・皆さん丁寧な対応で良いです
- ・初めての時に丁寧に教えてもらいトレーニングが楽しい(伊藤さん)
- ・いつも笑顔の伊藤さんいいです
- ・利用者の改善提案に積極的に対応しようとする姿勢がない
- ・親切です。
- ・スタッフの皆さん感じがいいです
- ・トレーニング技術指導をもっとやるべき
- ・ベンチに長時間いる人等は注意してほしい
- ・こまめに見回って適正なマシンの使い方を見てほしい
- ・優しく接して下さるスタッフの方大変お世話になってます
- ・親切で嬉しい
- ・来るのが楽しい
- ・優しい

ご意見ありがとうございます。
引き続き、ご利用の皆さまのお声にお耳を傾けながら
皆さまにとって安全で快適なトレーニング室の運営を心がけて参ります。

2. 用具・設備について

- ・故障の対応が遅い
- ・故障したらすぐ直してほしい
- ・フリーウエイトの器具をもう少し欲しい
- ・パワーラックほしい
- ・ストレッチエリアを元の広さにしてほしい
- ・ウォーキングMCをランニングMCにしてほしい
- ・パワーラックほしい
- ・器具をもう少し増やしてほしい
- ・修理が長すぎる
- ・もう少し重く出来たらと思うマシンもある
- ・ダンベル10kg～20kgほしい
- ・懸垂が欲しい
- ・4, 5をウォーキング専用にしてほしい
- ・ストレッチエリアがスタッフの前なのがいや
- ・もう少しマシンを増やしてほしい
- ・おしりを鍛えるマシンがほしい
- ・ジョギングコースあるのいい
- ・鏡を二枚にしてほしい
- ・ステップマシンの使っている人が少ない→減らす？
- ・ストレッチゾーンのTVは位置を変えるといいと思う
- ・カールベンチがあるのいい
- ・多様の機械があり、使いやすい
- ・腹直筋のマシンは効果が悪い
- ・12kg以上のマシンを増やしてほしい
- ・ラットプルの椅子が前後に動かないので下ろす時やりづらい
- ・78歳としては十分
- ・混雑時のマシンの使い方のルールが必要
- ・インボディが欲しい
- ・数本のレンタルベルトがほしい
- ・ストレッチビデオは誰も見ていない
- ・もうちょっと種類が欲しい
- ・マシンの時間制導入

ご意見ありがとうございます。
故障対応等にはご迷惑をおかけしており誠に申し訳ありません。
トレーニングマシンの修理対応および新規購入等については
行政側との調整等が必要なため、お時間要する場合があります。
それぞれのご要望に対しては、引き続き真摯に向き合いながら進めて参ります。

3. 利用料金

- ・安ければ安いほど良い
- ・初回講習無料の復活
- ・こんな料金で使わせて貰えて満足
- ・75歳以上は半額にしてほしい
- ・回数券便利
- ・リーズナブル
- ・60歳以上は無料
- ・安い
- ・ほかのジムと違い都度払いなのがいい
- ・市内の人は、無料でもいいのではないかな

4. 利用時間

- ・お昼休みがなくていい
- ・あと1時間程度伸ばしてほしい
- ・夜長くしてほしい
- ・時間の区切りがないのが良い
- ・昼休みないのいい
- ・ちょうどいい
- ・仕事帰りに利用したい22:00までやってほしい
- ・サマータイムは早い時間から利用があってもいいのでは

ご意見ありがとうございます。
ご利用料金並びにご利用時間等は綾瀬市条例に
基づき設定されておりますので、何卒ご理解をお願いする
引き続き、行政側と共有しながら進めて参ります。

5. トレーニング室の清潔さ

- ・いつもきれい
- ・たまに元に戻さない人がいる
- ・綺麗
- ・いつもきれい
- ・スタッフによって清掃している人してない人がいる
- ・ダンベルが鉄くさい

ご意見ありがとうございます。
引き続き、清潔で快適な空間をご提供できるよう
取り組んで参ります。

6. トレーニング室BGMについて

- ・元々トレ室は静かであるべきと形成されていた
- ・BGMが必要な人は必ずしも必要な人たちではない
- ・静かであってほしい人達には手の打ちようがない
- ・流してほしい
- ・モチベーションが上がる音楽が良い
- ・流してほしいK-POP
- ・音が小さくて聞こえない
- ・もっと大きく流してほしい
- ・クラシックよりポップダンス音楽のみの方が良い
- ・やる気の出る曲が良い
- ・無音なので何か流れていればもう少し楽しそうです。
- ・騒がしくなくてよい
- ・ラジオをかけてほしい。又は音楽をかけてほしい
- ・聞こえない
- ・ムードな音楽がいいなあとは思う
- ・とてもうるさく感じる やめてほしい
- ・あまり必要性を感じないが選曲が良い
- ・BGMは不要です。
- ・BPMの高い音楽があると良い
- ・若者を意識した曲も欲しい
- ・BGMに関してJ-POPやクラシック、JAZZ色々聞いてみたい

ご意見ありがとうございます。
BGMについては、それぞれのご意見を尊重しながら
ご利用の皆さんにとって快適な空間になるよう
引き続き努めて参ります。

7. その他ご意見

- ・ストレッチ20分くらいで良いのでマンツーマンで教えてほしい(有料でもよい)
- ・ゴミが多い感じがする(センター全体的に)
- ・ストレッチエリアには冬場は冷気が流れ込んでくる為状況に応じて開閉をしてほしい
- ・TVモニターを1台でもいいので設置してほしい
- ・インターバルの際は、マシンから離れて他の人に譲ってほしい
- ・マシンについて インターバルの際はどいてほしい
- ・駐車場に利用者以外が止めている
- ・ランニングコースに虫がいっぱい死んでいる 清掃を徹底していないようだ
- ・ジジイの話し声がうるさい
- ・若者が携帯を見ていてトレーニングしない
- ・一部常識のない人がいる。長時間マシンの使用
- ・マシンでのインターバル、ラボード時間書かず利用時間を超えている。

ご意見ありがとうございます。
それぞれのご意見を真摯に受け止めながら、
トレーニング室をはじめ当施設全体が清潔で快適な空間
且つ安全でなるよう、引き続き努めて参ります。