

令和3年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

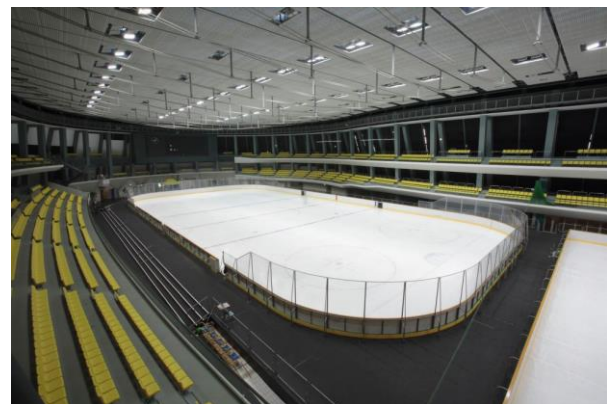
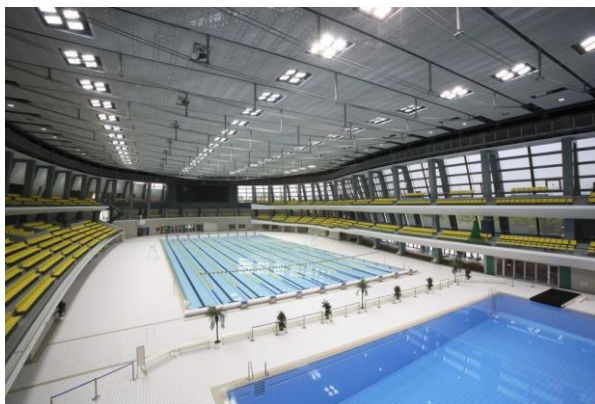
所管課 文化市民局市民スポーツ振興室  
電話 075(366)0168

1 公の施設の概要

|                  |   |        |  |
|------------------|---|--------|--|
| 公の施設の名称          | 西京極総合運動公園プール施設 (愛称: 京都アクアリーナ)   |        |  |
| 所在地              | 京都市右京区西京極徳大時団子田町64番地  |        |  |
| ホームページアドレス       | <a href="http://www.kyoto-aquarena.com/">http://www.kyoto-aquarena.com/</a>   |        |  |
| 設置年月             | 平成14年7月   | 利用料金制度 | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 設置根拠<br>(法令, 条例) | 京都市西京極総合運動公園条例  |        |  |
| 設置目的             | ①スポーツのための施設の提供<br>②スポーツの競技会, 講習会等のための施設の提供<br>③その他市長が必要と認める事業   |        |  |
| 施設の概要            | メインプール棟 (夏季: 公認50mプール 公認飛込プール 冬季: アイススケートリンク)<br>ウェルネス棟 (サウナプール 子どもプール フィットネスルーム)<br>ロビー・共用棟 (トイレ 食堂)<br>駐車場棟<br>多目的広場等 (アトリウム 多目的広場) |        |  |

2 指定管理者

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| 指定管理者の名称   | アクアリーナ・西院スポーツネットワーク      |
| 主たる事業所の所在地 | 大阪市中央区北浜4丁目1番23号         |
| 指定期間       | 平成31年4月1日~令和5年3月31日(4年間) |



3 指定管理者の業務の運営状況

|   |  |
|---|--|
| <b>(1) 事業概要</b>   |  |
| <b>①施設の管理運営</b>   |  |
| <p>【施設貸館業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ施設等の運営・管理</li> <li>・施設利用料金の徴収</li> <li>・建物施設の維持管理（清掃、警備、植栽管理等）</li> <li>・建物・設備の保守点検</li> <li>・将来を見据えた予防保全（優先順位を決めた修繕計画の作成）</li> </ul> <p>【サービス向上の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染予防に向けての対策を実施。</li> <li>・安全、安心を提供する運営施設の心得遵守</li> <li>・スタッフの顧客満足向上研修を行い、気持ちの良い接客サービスの実施</li> <li>・適切かつ専門性を持った人材配置・研修等（トレーニングジム）による利用者対応の向上</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業における新しいプログラムの導入で施設の魅力向上を図る。</li> </ul> |  |
| <b>②事業実施</b>  |  |
| <p>スポーツの競技会、講習会等のための施設の提供において、京都水泳協会、京都府スケート連盟、京都市アーチェリー協会の各競技団体と連携し、各種競技会の運営を行っている。健康に向けてのイベント、無料スタッフレッスンを実施。</p> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソナルトレーニングなど個別対応メニューの導入。</li> </ul> <p>（参考）自主事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プールレッスン、スタジオレッスン、また、ジュニアスイミングスクール、キッズダンスを開催。冬期はスケート教室を実施。</li> </ul>  |  |
| <b>③サービス提供状況</b>  |  |
| <p>アクアリーナ・西院スポーツネットワーク</p> <p>&lt;代表企業&gt;</p> <p>美津濃（株）／全体統括業務 2名</p> <p>&lt;構成企業&gt;</p> <p>公益財団法人 京都市スポーツ協会 統括業務補助、各競技団体との調整 1名</p> <p>近建ビル管理（株） 施設全体の維持管理業務 5名、西院公園 3名</p> <p>ミズノスポーツサービス（株） 管理、運営、料金徴収業務 6名</p> <p>ミズノスポーツサービス（株） サブプール管理、水泳教室企画運営 5名</p> <p>臨時職員（パート、アルバイト） 45名</p> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合アクティビティプレイスとしての役割に応えられる人員体制の確保。</li> </ul>  |  |
| <b>④市内中小企業への発注に対する考え方</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・特殊設備等の保守管理以外については、自社での対応や市内中小企業の活用に努めている。</li> </ul>  |  |

|  |         |         |         |         |  |  |
|--|---------|---------|---------|---------|--|--|
| <b>(2) 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)</b> |         |         |         |         |  |  |
| 年 度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   |  |  |
| <b>指標① 利用人数 (前年度より対実績2%増で目標設定)</b>         |         |         |         |         |  |  |
| 目標値 (人)                                    | 238,856 | 201,188 | 132,823 |         |  |  |
| 実績値 (人)                                    | 197,244 | 130,219 | 135,109 |         |  |  |
| 対前年度比                                      | -       | 66.0%   | 103.8%  | 0.0%    |  |  |
| 目標達成度                                      | 82.6%   | 64.7%   | 101.7%  | #DIV/0! |  |  |
| <b>指標② 教室参加人数(前年度より対実績2%増で目標設定)</b>        |         |         |         |         |  |  |
| 目標値 (人)                                    | 73,153  | 63,423  | 43,641  |         |  |  |
| 実績値 (人)                                    | 62,180  | 42,786  | 44,218  |         |  |  |
| 対前年度比                                      | -       | 68.8%   | 103.3%  | 0.0%    |  |  |
| 目標達成度                                      | 85.0%   | 67.5%   | 101.3%  | #DIV/0! |  |  |

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

| ①指定管理業務の収支状況 |             |              |              |       |  |  |
|--------------|-------------|--------------|--------------|-------|--|--|
| 年 度          | 令和元年度       | 令和2年度        | 令和3年度        | 令和4年度 |  |  |
| ア 収入状況       |             |              |              |       |  |  |
| 委託料          | 93,596,655  | 147,003,505  | 148,339,178  |       |  |  |
| 利用料金         | 282,650,744 | 210,607,760  | 214,971,061  |       |  |  |
| 収入計          | 376,247,399 | 357,611,265  | 363,310,239  | 0     |  |  |
| 対前年度比        | -           | 95.0%        | 101.6%       | 0.0%  |  |  |
| イ 支出状況       |             |              |              |       |  |  |
| 人件費          | 59,794,600  | 56,145,554   | 63,503,925   |       |  |  |
| 事業費          | 140,833,646 | 120,183,148  | 131,256,097  |       |  |  |
| 委託費          | 157,335,469 | 165,235,005  | 166,716,029  |       |  |  |
| 小額修繕費        | 11,850,298  | 8,204,823    | 7,890,469    |       |  |  |
| その他          | 5,978,941   | 7,897,137    | 6,087,278    |       |  |  |
| 支出計          | 375,792,954 | 357,665,667  | 375,453,798  | 0     |  |  |
| 対前年度比        | -           | 95.2%        | 105.0%       | 0.0%  |  |  |
| ウ 収支         |             |              |              |       |  |  |
| 収支           | 454,445     | △ 54,402     | △ 12,143,559 | 0     |  |  |
| 対前年度比        | -           | -            | -            | -     |  |  |
| ②その他の業務の収支状況 |             |              |              |       |  |  |
| 年 度          | 令和元年度       | 令和2年度        | 令和3年度        | 令和4年度 |  |  |
| ア 収入状況       |             |              |              |       |  |  |
| 委託料          | 0           | 0            | 0            | 0     |  |  |
| 補助金収入        | 0           | 0            | 0            | 0     |  |  |
| 自主事業         | 74,269,325  | 52,737,214   | 63,537,321   |       |  |  |
| その他          | 0           | 0            | 0            | 0     |  |  |
| 収入計          | 74,269,325  | 52,737,214   | 63,537,321   | 0     |  |  |
| 対前年度比        | -           | 71.0%        | 120.5%       | 0.0%  |  |  |
| イ 支出状況       |             |              |              |       |  |  |
| 人件費          | 9,600,000   | 8,000,000    | 8,800,000    |       |  |  |
| 事業費          | 47,847,933  | 39,066,866   | 44,277,347   |       |  |  |
| 委託費          | 18,611,277  | 16,927,970   | 17,484,929   |       |  |  |
| その他          | 5,978,941   | 4,846,090    | 5,337,276    |       |  |  |
| 支出計          | 82,038,151  | 68,840,926   | 75,899,552   | 0     |  |  |
| 対前年度比        | -           | 83.9%        | 110.3%       | 0.0%  |  |  |
| ウ 収支         |             |              |              |       |  |  |
| 収支           | △ 7,768,826 | △ 16,103,712 | △ 12,362,231 | 0     |  |  |
| 対前年度比        | -           | -            | -            | -     |  |  |

※京都アクアリーナと西院公園を一括管理

#### 4 施設の利用者満足度の把握

|  |
|--|
| <p>① 利用者満足度の把握状況</p> <p>令和3年度においてはコロナ禍のこともありアンケートなど未実施。自主事業の忍者学校、鉄棒教室、跳び箱教室などは個別にイベント実施後、アンケートをとり次回に活かすようにしています。</p>   |
| <p>② 利用者満足度把握の結果</p>   |
| <p>③ 意見等への主な対応状況</p> <p>コロナ感染防止のための対策を要望を聞きながら実施。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 出入口、更衣室、ジム機器横でのアルコール設置。</li><li>・ 更衣室、ジム、受付他で定期的な除菌対応。</li><li>・ トレーニングジム配置変更、入場制限の実施。</li><li>・ 飛沫防止シートの設置。</li><li>・ できうる限りの換気を実施。</li><li>・ スタッフの健康管理チェック</li></ul> |