

2022年8月吉日

スイミングスクール会員様ならびに保護者様

いきいきランド交野
ミズノスイミングスクール交野
主任コーチ 佐野 日向太

欠席・振替制度について

拝啓、平素は当施設を御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

会員の皆様の日々の多大なるご支援の賜物と感謝しています。

さてこの度、2022年4月より導入した欠席・振替制度につきまして改めてご案内させていただきます。

下記をご確認いただきまして、ご不明な点がございましたら、プールフロントまでお申し付けください。

敬具

記

○欠席・振替制度

- ・マイページサービスのご登録を宜しくお願いいたします。
- ・個人情報保護の観点から1アカウントにつき、1メールアドレスが必要となります。
- ・原則、お電話での欠席・振替予約はお受けできかねます。

○欠席

- ・レッスン開始時間までにマイページメニューにてお手続きください。
- ・レッスン開始時間までにマイページ上で欠席連絡がない場合は、振替ができかねます。
必ずレッスン開始前までにマイページ上で欠席届を提出してください。
- ・欠席届を提出していただくと振替予約が可能になります。

○振替

- ・振替予約は前日の24時までにマイページメニューからお手続きをお願いいたします。
- ・毎月2回まで振替可能です。
- ・振替の有効期限は欠席された月から翌々月末までとなります。
- ・振替は先着順となり、各クラスの振替人数が定員に達した場合は予約できかねます。
- ・振替可能クラスに関しては別紙のプログラムスケジュールをご参照ください。

○進級テスト週間の振替

- ・進級テストの振替はその月のテスト週間のみ可能とさせていただきます。
- ・練習日の振替は可能な限り練習日に振替をしていただきますようお願いいたします。
テスト日への振替られた場合は練習時間が短くなりますことを予め、ご了承ください。
- ・翌週テストは振替制度導入に伴い、廃止とさせていただきます。
ご理解賜りますよう、宜しくお願いいたします。

以上