

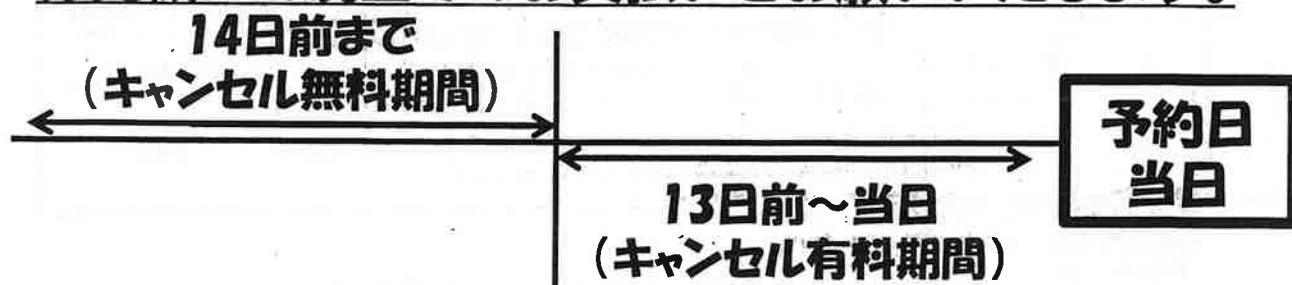
□ご利用の際の注意点(屋外施設)

・無料、有料キャンセルの期間

利用日の14日前まで → お客様ご自身で無料キャンセル可能

利用日の13日前から → 当館にご連絡いただき、
窓口にて有料キャンセル

(有料キャンセルの場合)口座登録をされていないお客様は、
券売機にて現金でのお支払いをお願いいたします。

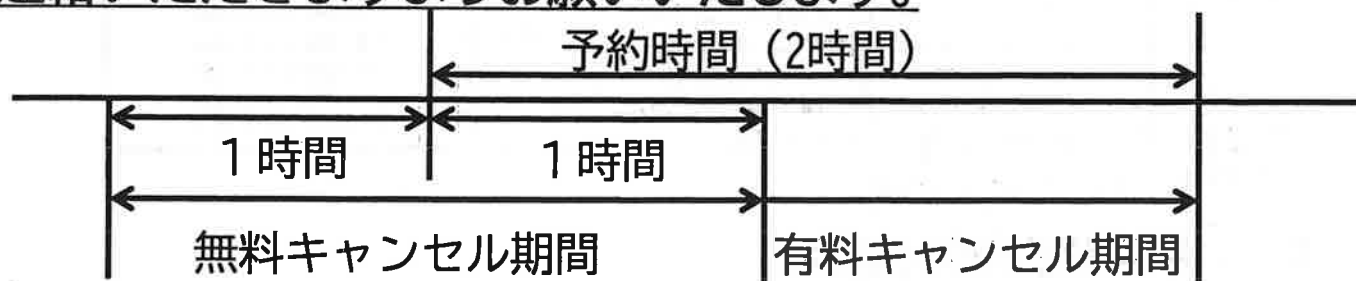


・雨天(降雪)時のキャンセル(無料)

利用開始時刻の前後1時間の間で、当施設で雨(雪)が降っていることが条件となります。

(グラウンドの場合地面不良でのキャンセルも可能、当館へお問合せ下さい)

※雨天キャンセルを希望される場合は、当施設へ必ず
連絡いただきますようお願いいたします。



・箕面市公共予約システムにて予約を取られる際の注意点

ネットで予約をする一連の操作につき、1コマずつでのご予約をお願いいたします。

(複数コマを一括で予約すると、正常に利用・キャンセル等が出来なくなるため)

また、当日の予約は窓口でのみ受付可能です。

(支払い方法は口座引落・現金・キャッシュレス決済から選択していただけます)