

岸和田市総合体育館 アンケート結果（2022年度実施）

1. 今回ご利用された内容をお選びください。

	体育館	テニスコート	トレーニングルーム	回答数合計
回答数	76	1	179	256
比率	29.7%	0.4%	69.9%	100.0%

2. 当施設を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？

(低)

(高)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答数合計
回答数	5	1	4	11	4	32	27	42	53	5	45	229
比率	2.2%	0.4%	1.7%	4.8%	1.7%	14.0%	11.8%	18.3%	23.1%	2.2%	19.7%	100.0%

3. 2の「おすすめ度0～10点」をつける上で以下の項目をどのように評価しましたか？

スタッフの応対	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	3	3	25	144	75	250
比率	1.2%	1.2%	10.0%	57.6%	30.0%	100.0%
施設の清潔さ	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	5	2	46	144	50	247
比率	2.0%	0.8%	18.6%	58.3%	20.2%	100.0%
スクール・イベントについて	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	2	3	114	74	24	217
比率	0.9%	1.4%	52.5%	34.1%	11.1%	100.0%
用具・設備	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	3	15	52	135	35	240
比率	1.3%	6.3%	21.7%	56.3%	14.6%	100.0%
利用料金	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	4	4	35	132	75	250
比率	1.6%	1.6%	14.0%	52.8%	30.0%	100.0%
掲示物・チラシ	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	1	4	109	81	23	218
比率	0.5%	1.8%	50.0%	37.2%	10.6%	100.0%
HP・SNS	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	1	7	109	67	16	200
比率	0.5%	3.5%	54.5%	33.5%	8.0%	100.0%
ショップ	大変不満	不満	どちらでもない	満足	大変満足	合計
回答数	2	19	119	46	13	199
比率	1.0%	9.5%	59.8%	23.1%	6.5%	100.0%

4. 実施して欲しいスクール・講座・イベントがございましたらお聞かせください。

内容	件数	内容	件数
ヨガ	2	ボーリング（大会）	2
		ハイキング	
トラディショナル・ヨガ（呼吸のみ）	1	トレッキング（登山）	
腰痛防止			1
ソフトテニス		花見	
格闘技系（サンドバッグ・ミット）		体脂肪計の設置	
筋力アップ		体力測定を年2回	
太極拳		多くのイベントを希望	
ストレッチ			
休日にもヨガやエアロを実施してほしい			
年配者向けバドミントンやテニスなど			
気功			
瞑想			

5. その他ご意見・ご要望がございましたら、率直にお聞かせください。

内容	件数	内容	件数
スタッフが親切に対応・指導してくれる	8	マッサージ機の復活を希望します	3
いつもありがとうございます	4	マシン利用中に会話する人が多い	2
現状で満足		トレーニング中、会話が長い人がいる	
		マシンを乱暴に使う人を注意してほしい	
満足です	3	サーキットトレーニングをルーム内に戻してほしい	
良い		フリーウエイトエリアの拡大	
トレーニングルームをぜひ存続させてほしい	1		1
スポーツ施設をなくさないでほしい		休館日を固定してほしい	
施設内いつもきっちり清掃されています		岸和田市民の割引を希望	
		風呂がほしい	
		プールがほしい	
		シャワー設備を良くしてほしい	
		wifi環境を希望します	
		ロッカー・更衣室の更新	
		血圧計を最新式に	
		休憩用のベンチを増やしてほしい	
		マスク着用を徹底してほしい	
		朝から(メインアリーナ未使用でも)トイレが汚い日が多い	
コロナ禍で室外にもマシンの配置を広げたが、そのままだ良い	1	無料プログラムが定員で参加できないので増やしてほしい	
スタッフが多すぎる		ストレッチの時間を増やしてほしい	
スタッフの私語が多い		サービスプログラムの目的を明示してほしい	
（柔道整復師など）専門家の配置を希望します		マシンのNO表示を分かりやすくしてほしい	
ショップを充実させてほしい		マシンの効用や回数・重量の目安を表示してほしい	
ショップをもっと割引してほしい			
スポーツウエアをもっと置いてほしい		ダンベルの重量を増やしてほしい	

6.お客様の性別をお選びください。

	男性	女性	合計
回答人数	174	83	257
比率	67.7%	32.3%	100.0%

7.お客様の年代をお選びください。

	20・30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
回答人数	7	15	26	55	113	43	259
比率	2.7%	5.8%	10.0%	21.2%	43.6%	16.6%	100.0%

8.お客様の主なご職業をお選びください。

	自営業	会社員・公務員	学生	アルバイト	主婦・主夫	その他	合計
回答人数	19	51	1	11	63	100	245
比率	7.8%	20.8%	0.4%	4.5%	25.7%	40.8%	100.0%

9.お客様のお住まいをお選びください。

	市内	市外	他府県	合計
回答人数	241	16	1	258
比率	93.4%	6.2%	0.4%	100.0%

10.ご利用頻度（初めての方は今後予定されているご利用頻度）をお選びください。

	半年に1回	月に1回	2週間に1回	1週間に1回	1週間に2回	合計
回答人数	0	19	1	28	206	254
比率	0.0%	7.5%	0.4%	11.0%	81.1%	100.0%

11.ご利用形態をお選びください。（複数選択可）

	個人	団体	その他	合計
回答人数	252	1	0	253
比率	99.6%	0.4%	0.0%	100.0%

12.ご自宅から当施設にご来場頂く手段をお選びください。（複数選択可）

	徒歩	車	電車	バス	自転車・バイク	合計
回答人数	22	146	2	0	107	277
比率	7.9%	52.7%	0.7%	0.0%	38.6%	100.0%

13.上記でお選び頂いた交通手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。

	15分以内	30分以内	1時間以内	1時間以上	合計
回答人数	182	61	7	2	252
比率	72.2%	24.2%	2.8%	0.8%	100.0%

14.初回来場のきっかけをお選びください。（複数選択可）

	知人の紹介	ポスター等	インターネット	広報誌	雑誌など	その他	合計
回答人数	105	20	17	63	2	2	209
比率	50.2%	9.6%	8.1%	30.1%	1.0%	1.0%	100.0%