

# プロシードアリーナ HIKONE 一般利用上の注意事項

1. 入館時、受付にて利用許可申請書の提出または提示し、利用料金を支払い、利用場所に入室してください。
2. 許可を受けた利用目的以外に施設の利用はできません。また、利用者間での又貸しはできません。
3. **利用許可時間は厳守**してください。(予約した利用許可時間は**準備・清掃・退場を含む時間**です。)
4. 諸室の**利用後はモップや掃除機など、備え付けの清掃用具で清掃**をお願いいたします。  
アリーナのモップ掛け後は集まったゴミを掃除機で吸い取ってください。モップの清掃もお願いいたします。
5. **下靴と上靴の区別をはっきりとさせてください**。エリアを混同しないようお願いいたします。  
床に傷がつくため、スパイクを履いたまま館内に入ることはできません。履き替えてから入館してください。  
施設から案内はしていますが、申請者・代表者による団体内の利用人員への周知・徹底にご協力をお願いいたします。  
○**下靴エリア**：ロビー、廊下、トイレ、ラウンジ、アリーナ観客席、各会議室、選手控室  
○**上靴エリア**：メインアリーナ、サブアリーナ、トレーニング室、更衣室、多目的ホール、託児室、その他
6. 施設の諸室・備品・用具は大切に利用していただき、**利用後は必ず元の位置に片付けてください**。  
・バレーボール、バドミントン、ソフトバレー、卓球、ソフトテニスのネットは、受付にて貸出します。  
※利用後は受付に返却してください。  
・ハンドボール用のゴール後部にはゴム脚を使用してください。  
・**各スポーツで利用する支柱や台は床に傷をつけないよう、設置してください**。※利用後は支柱専用の棚に戻してください。  
・ヨガマットは利用後に汗を拭き、元の位置に戻してください。  
▷施設の諸室・備品・用具等を破損された場合は、修繕費および修復期間における利用料相当額を支払っていただきますので、あらかじめご了承ください。なお、ボールやラケット類はレンタルをご用意しておりますが、数に限りがございます。(有料)
7. 当施設の設定を破損させる恐れのある種目や行為は、お断りいたします。
8. ロールカーテンの開閉は、スタッフがいたしますのでご希望の場合はスタッフまでお声がけください。
9. 当施設の飲食が可能な場所は、ロビー・アリーナ観客席・屋外になります。  
・**アリーナ観客席を利用された場合**:ゴミが落ちていないか、椅子に汚れがないかを確認してください。(ゴミは持ち帰りください。)  
・**ロビーを利用された場合**:利用中に出了たゴミは持ち帰り、椅子・机は利用前の状態に戻してください。
10. **コワーキングスペース・アリーナでの食事はできません**。食事等される場合は必ず飲食が可能な場所へ移動してください。
11. 各諸室内は**飲料(容器が倒れてもこぼれない蓋つきのもの)のみ持ち込みが認められています**。
12. コンセントからの電気の利用は無料ですが、利用前には受付にて施設スタッフへ申し出て下さい。
13. **冷暖房は有料**となります。利用を希望される場合は受付にて施設スタッフへ申し出てください。
14. 敷地内は**全面禁煙**となります。**火気厳禁**(花火・BBQ等も禁止)・**スケートボード使用禁止**
15. ロビー・廊下・ランニングコースではボール等での**練習・遊びは禁止**しています。  
また、大声での会話や指導などは他の利用者に迷惑となりますので注意してください。
16. 壁面等へのポスター等の掲示は原則禁止しています。掲示が必要な場合は受付にて施設スタッフへ申し出てください。
17. お子様連れの場合は、安全面を含め、十分にご注意ください。
18. **盗難・落し物・忘れ物・駐車場での事故及び車上荒らしについては、責任を負いません**ので各自ご注意ください。
19. **ゴミや持ち込みのペットボトルは必ずお持ち帰りください**。自販機の空容器入れには入れないでください。
20. 許可なく施設内での営利販売、宣伝、営利目的と判断する行為、杭打ち等はありません。  
また、1ヶ月前までに大会について事前打ち合わせをお願いいたします。
21. 申請済みの利用日は、原則キャンセルのないようお願いいたします。  
やむを得ず、日時変更やキャンセルを希望される場合は、**3か月前までに施設へお電話にて手続き**をしてください。  
利用日の3か月前を切ると**キャンセル料が発生**いたします。(例：7月10日のご予約⇒4月10日よりキャンセル料が発生)
22. **当日の施設予約はできません**。ご予約は前日までをお願いいたします。※当日の施設予約に空きがあれば、個人利用としてご利用いただけます。(ゴールやネット等の貸出はございません。・他のお客様と譲り合い、ご利用をお願いいたします。)

以上、ご利用の皆様が気持ちよく利用できるようご理解・ご協力をお願いいたします。

なお、利用上問題があった場合は、以後の利用を認めない場合もありますので、ご注意ください。