

2026年（上期）利用者アンケートへのご協力ありがとうございました！

頂戴しました記述質問・ご意見について、回答いたします。

1	【施設について】 館内の音楽が不愉快 センスのない音楽が流れており、レッスン中に聞こえてきて集中できない	2	【施設について】 使用開始前 10分に冷房をいれてほしい（夏シーズンのみ）	3	【施設について】 冬は寒い！	4	【施設について】 駐車場までが暗い 反対に館内が明るすぎて、異様な感じがする	5	【施設について】 館内にゴミが落ちている
回答	ご意見ありがとうございます。 館内の音楽は無音とします。 ご利用者様のご意見をお伺いしながら時間帯によって音楽を流させていただくこともあることを予めご了承ください。	回答	ご意見ありがとうございます。 直接窓口にご相談ください。 所属されている団体や教室をご教示いただけたら幸いです。	回答	ご意見ありがとうございます。 大規模改修工事にて暖房設備も導入しておりますので、ご利用いただけましたら幸いです。	回答	ご意見ありがとうございます。 正面玄関から通路までに照明を取り付けて対応します。またその他がございましたら、具体的な場所をご教示いただけたら幸いです。	回答	ご意見ありがとうございます。 清掃が行き届いておらず申し訳ございません。 清掃会社及びスタッフによる巡回を増やし、気持ちよくご利用いただけますように努めます。
6	【施設について】 振替休みが多い	7	【施設について】 使用料が高い（大アリーナ）	8	【スクールについて】 休講するのに代金が必要な所	9	【スクールについて】 毎週ないのと料金が高い	10	【自主事業について】 もう少し色んな教室やイベント等…変わった物を取り入れて欲しい。
回答	ご意見ありがとうございます。 条例にて祝日における休館日が設定されておりますので、行政担当課とも意見交換をさせていただきます。	回答	ご意見ありがとうございます。 大規模改修工事にて館内修繕及び空調導入費用が必要であることをご理解いただきますように、よろしくお願いいたします。	回答	ご意見ありがとうございます。 「休講」とは「休会」の認識でよろしいでしょうか？ 具体的なご相談を、窓口におこしただけでしたら幸いです。	回答	ご意見ありがとうございます。 講師の予定、祝日及び臨時休館があり、回数設定をしております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。	回答	ご意見ありがとうございます。 多種多様の教室・イベントが提供できるように努めます。
11	【スクールについて】 時間と曜日が限られているため、都合が悪い場合代わりに違う日に行く事ができない	12	【ホームページについて】 空室状況を載せてほしい	13	【ホームページについて】 会員募集&体験のPRをもっと！増やしてほしい市の配布物にはいれられないのか、知らない方がまだまだ多いように思う	14	【スタッフ対応について】 業務的にこなしている	15	【施設にあったら良いと思うこと】 太極拳のレッスンを受けたい
回答	ご意見ありがとうございます。 同一の教室がないために、振替をしていただくことができずに申し訳ございません。 継続して振替につきましては模索して参ります。	回答	ご意見ありがとうございます。 東近江市公共施設予約システムにて空室状況が確認できます。 また、お電話での確認も可能ですので、お問合せください。	回答	ご意見ありがとうございます。 市役所広報に、定期的に掲載いただけるようお願いしております。 またHPやInstagramのSNSや地域配布をすることで、周知いただけるように努めてまいります。	回答	ご意見ありがとうございます。 ご利用者の皆様が気持ちよくご利用いただける対応に努めて参ります。	回答	ご意見ありがとうございます。 地域総合スポーツクラブ「コミスポようかいち」様が(金)9:00～11:00に実施されておりますので、是非、ご参加ください。 《問い合わせ先》050-5802-8086

2026年（上期）利用者アンケートへのご協力ありがとうございました！

頂戴しました記述質問・ご意見について、回答いたします。

16	【施設にあったら良いと思うこと】 器具を使ったピラティス	回答	ご意見ありがとうございます。 ピラティス講師と相談し、本体育館では器具を使わないピラティス提供をさせていただくこととしております。 ご理解の程、よろしくお願いします。
17	【施設にあったら良いと思うこと】 預かり保育	回答	ご意見ありがとうございます。 現在テスト的に1日預かり教室を開始しております。 ぜひ、ご利用の程、よろしくお願いします。
18	【施設にあったら良いと思うこと】 可能なら夜の卓球教室	回答	ご意見ありがとうございます。 卓球講師と相談、検討して参ります。
19	【施設にあったら良いと思うこと】 社交ダンスやフラメンコなどの教室	回答	ご意見ありがとうございます。 社交ダンス・フラメンコの講師契約ができるように努めます。
20	【その他要望】 このアンケートは何を目的にしているのですか？会社の要望改善？ ISO？ 市からの要請？毎年わからない！この後アンケート実施後のまとめor改善等の情報はHPにそれともSNS等で？PDCAにならないと。	回答	ご意見ありがとうございます。 布引体育館エントランスに回答を掲示します。 いただいたご意見に対し、真摯に対応して参りますので、引き続きご意見の程、よろしくお願いします。
21	【その他要望】 アンケートが面倒	回答	ご意見ありがとうございます。 ご利用者様のご意見をもとに、改善に努めますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願いします。
22	【陸上施設へのご意見】 鉄のプレートのさびが気になる	回答	陸上競技場責任者へ確認中です。
23	【陸上施設へのご意見】 ダンベルの重さが足りない	回答	陸上競技場責任者へ確認中です。
24	【陸上施設へのご意見】 パワーラックにいつも人がいて使えない	回答	陸上競技場責任者へ確認中です。
25	【陸上施設への要望】 パワーラックの新規導入	回答	陸上競技場責任者へ確認中です。

以上