

よくある質問 Q & A 【施設利用】			
Q	千代田区民以外の方でも利用できますか？	A	千代田区民以外の方でも利用可能です
Q	千代田区在勤者は区民料金ですか？	A	一般料金となります。千代田区在住者のみ区民料金となります
Q	最終入場時間の受付締切は何時ですか？	A	最終入場時間・受付は20時30分までとなります
Q	施設の団体予約状況を知りたいです	A	窓口もしくは電話にてお問合せください (団体登録お済の方はWEBでご確認いただけます)
Q	お部屋の貸切はどのように予約したらいいですか？	A	貸切でのご利用は団体登録手続きをしていただく必要があります ※初めてご利用の方は施設へお問合せ下さい

よくある質問 Q & A 【個人利用】			
Q	施設の混雑状況を知りたいです。	A	HPにて混雑状況が確認できる「ネコの目」システムがございます (プール・トレーニングルームのみ)
Q	土日祝の主競技場で 個人でバドミントンやバスケットボール等はできますか？	A	HP等個人利用案内にてスケジュールをご確認ください
Q	小学生でバスケの利用ができますか？	A	第3日曜日、区民無料開放日のみ利用可能です (バスケ利用可能時間12:00～14:30)
Q	施設利用の時の持ち物はなんですか？	A	持ち物として プール：水着、水泳帽、タオル、ゴーグル（任意） トレーニング室：運動できる服装、室内用シューズ その他個人利用についてはお問合せください
Q	事前予約できますか？	A	できません。窓口先着順でのご案内となります
Q	代表者が友人分も合わせて整理券を受け取ることはできますか？	A	できません。ご本人（来館者）のみ整理券をお渡しいたします

よくある質問 Q&A 【プログラム】			
Q	祝日もプログラムの開催していますか？	A	通常のプログラムは休講となります。ただし特別プログラムを開催する場合もございます。開催時はHPや館内掲示にてご案内いたします

よくある質問 Q&A 【プール】			
Q	夜間小学生の利用はできますか？	A	保護者の付き添い有りご利用いただけます
Q	温水プールに歩くコースはありますか？	A	初心者・ウォーキングコースとしてを設けております (プログラムにより利用できない時間帯もございます)
Q	温水プールの休憩時間はいつですか？	A	毎時50分～00分の10分間が休憩時間です
Q	温水プールは子どもは何歳から利用できますか？	A	小学生からご利用いただけます。幼児の利用はできません
Q	スマートウォッチなど腕に付けたまま温水プールを利用しても良いですか？	A	* 事前申請が必要です 申請がお済の方のみシリコンカバーを付けた状態で活動量計のみご利用いただけます
Q	温水プールに脱水機はありますか？	A	男女ともに更衣室内にございます
Q	スイミングキャップ・ゴーグルのレンタルはありますか？	A	ございません。1F受付にて販売をしております。
Q	飲み物は持ち込めますか？	A	持ち込みできません。更衣室にてお願いいたします
Q	サウナ、ジャグジーはありますか？	A	ございません

よくある質問 Q&A 【トレーニングルーム】			
Q	サンドバッグの利用したいのですが、グローブの貸出しはありますか？	A	ございません。素手でのご利用もできませんので各自ご持参ください
Q	手ぶらで利用できますか？	A	Tシャツ、パンツなどトレーニングウェアと室内シューズが必要です Tシャツ、ハーフパンツ、室内シューズ、タオルのレンタル(有料)があります
Q	プライベートセッションを初めて受けたいのですが予約はどこから行いますか？	A	千代田区ポータルサイトより予約できます
Q	マシンの使い方がわからないのですが、教えていただくことはできますか？	A	マシンの使い方についてはトレーニングルームスタッフにお申し出ください *トレーニング方法はプライベートセッションのみ
Q	利用時間に制限はありますか？	A	ございません。ただし施設外に出た場合は再度利用料がかかります

よくある質問 Q&A 【設備・備品】			
Q	駐車場はありますか？	A	駐車台数は20台分ございます。料金は利用者（30分：100円）一般（30分：300円）
Q	駐車場の高さ制限は何メートルですか？	A	2.0mとなります
Q	ドライヤーはありますか？	A	各更衣室にてドライヤーを設けております
Q	レンタルできるものは何がありますか？	A	Tシャツ（S～XL）、ハーフパンツ（S～XL）、室内用シューズ（23.0～29.0）バドミントンラケット、卓球ラケット、タオル、ゴルフクラブ *各レンタル品には数に限りがございます