

令和8年度 ご利用者様アンケート結果報告

(アンケート期間：2026年9月1日～9月27日)

本調査は、大泉学園町体育館をはじめとする以下の体育施設にて回収したアンケート結果をまとめたものです。
ご利用者の皆様から頂戴した貴重なご意見をもとに、今後のサービス向上に努めていきたいと考えております。

- 調査対象
大泉学園町体育館、大泉さくら運動公園多目的運動場／庭球場、
北大泉野球場、土支田庭球場 のご利用者様
- 調査方法
各施設受付にてアンケート用紙配布・回収
- アンケート結果
各施設におけるアンケート結果は以下の通りとなります。

◇大泉学園町体育館

回答者の属性 (N=300)

①性別			②年齢			③利用頻度		
	件数	割合		件数	割合		件数	割合
男性	95	31.7%	小学生	16	5.3%	月1回より少ない	2	0.7%
女性	196	65.3%	中学生	3	1.0%	月1回	6	2.0%
無回答	9	3.0%	15～19歳	5	1.7%	月2～3回	59	19.7%
			20代	2	0.7%	週1回	89	29.7%
			30代	12	4.0%	週2～3回	76	25.3%
			40代	24	8.0%	週4～5回	57	19.0%
			50代	44	14.7%	ほぼ毎日	1	0.3%
			60代	57	19.0%	未回答	10	3.3%
			70代	82	27.3%			
			80代以上	45	15.0%			
			無回答	10	3.3%			

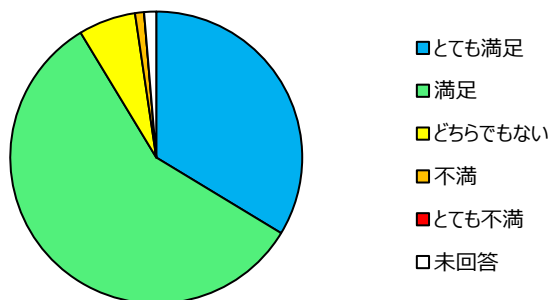
④利用施設(複数回答)

競技場（アリーナ）	トレーニング室	プール	武道場	会議室	個人利用	団体利用	教室・イベント	その他
92	85	47	45	0	8	38	20	2

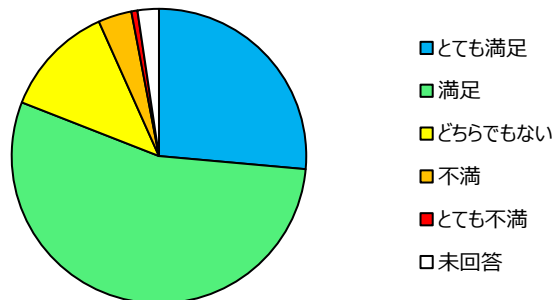
施設サービスの満足度 (N=300)

	とても満足	満足	どちらでもなし	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	101	173	19	3	0	4
設備・用具	79	163	37	11	2	7
スタッフの対応	135	136	19	3	0	7
利用料金	118	126	30	1	0	25
教室・イベント・大会	53	74	75	3	0	89
掲示物・チラシ	40	87	93	2	1	75
ホームページ・SNS	28	68	95	1	0	107
売店	23	40	110	16	1	108

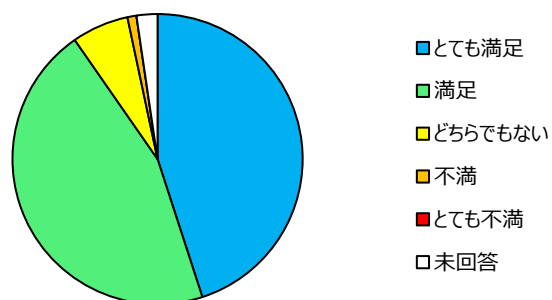
施設の美観清掃



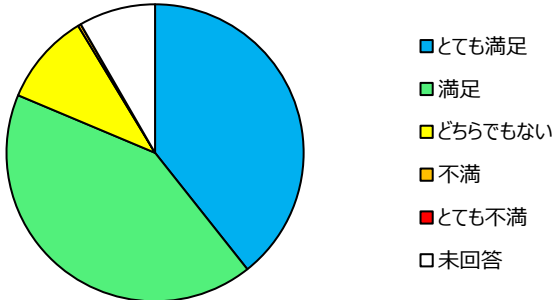
設備・用具



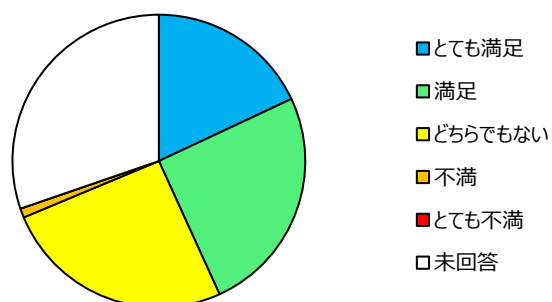
スタッフの対応



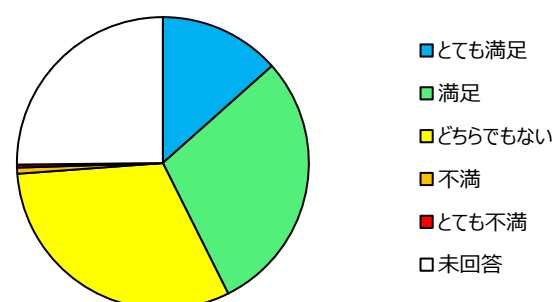
利用料金



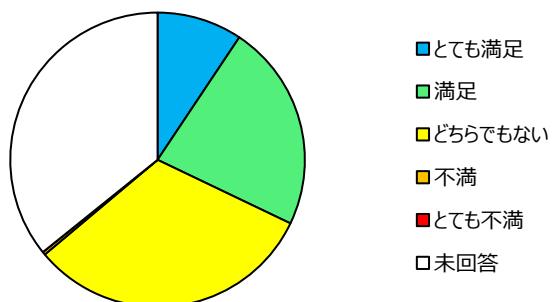
教室・イベント・大会



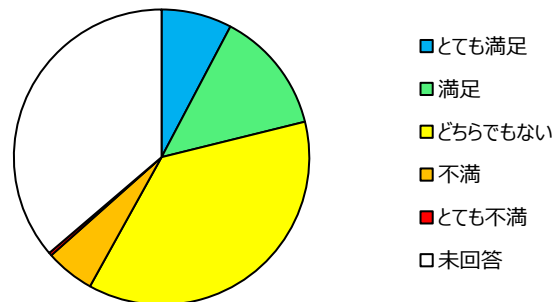
掲示物・チラシ



ホームページ・SNS



売店



◇大泉さくら運動公園多目的運動場／庭球場

回答者の属性 (N=100)

①性別

	件数	割合
男性	63	63.0%
女性	31	31.0%
無回答	6	6.0%

②年齢

	件数	割合
小学生	2	2.1%
20代	17	17.7%
30代	7	7.3%
40代	14	14.6%
50代	14	14.6%
60代	15	15.6%
70代	12	12.5%
80代以上	9	9.4%
無回答	6	6.3%

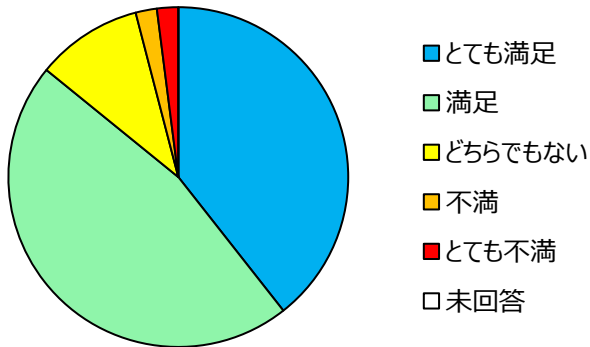
③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	14	14.0%
月1回	14	14.0%
月2～3回	31	31.0%
週1回	19	19.0%
週2～3回	17	17.0%
週4～5回	4	4.0%
ほぼ毎日	1	1.0%
未回答	0	0.0%

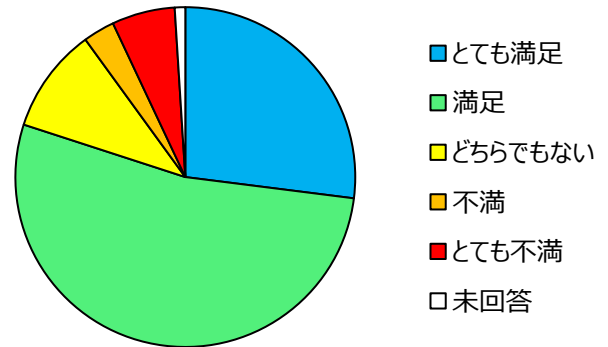
施設サービスの満足度 (N=100)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	39	46	10	2	2	0
設備・用具	27	53	10	3	6	1
スタッフの対応	32	58	8	0	0	2
利用料金	23	44	17	2	0	14

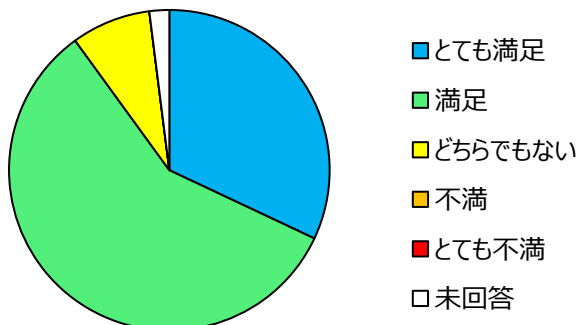
施設の美観清掃



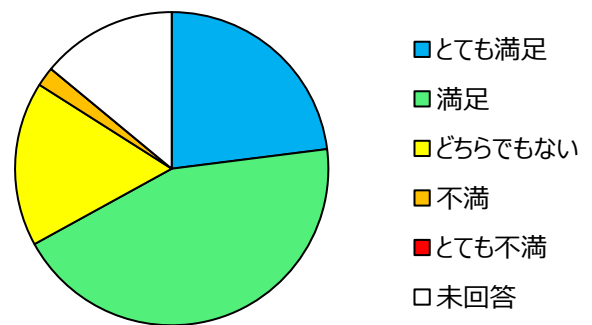
設備・用具



スタッフの対応



利用料金



◇北大泉野球場

回答者の属性 (N=40)

①性別

	件数	割合
男性	40	100.0%
女性	0	0.0%
無回答	0	0.0%

②年齢

	件数	割合
小学生	0	0.0%
中学生	0	0.0%
20代	2	5.0%
30代	2	5.0%
40代	7	17.5%
50代	14	35.0%
60代	11	27.5%
70代	4	10.0%
80代以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%

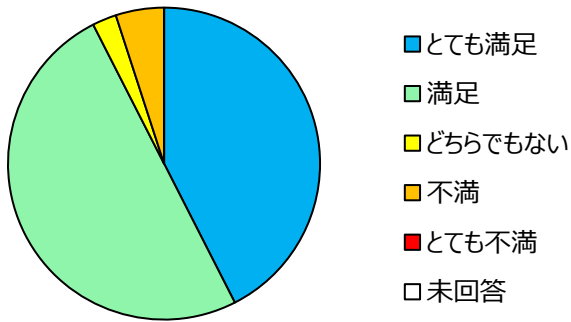
③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	0	#DIV/0!
月1回	0	#DIV/0!
月2~3回	0	#DIV/0!
週1回	0	#DIV/0!
週2~3回	0	#DIV/0!
週4~5回	0	#DIV/0!
ほぼ毎日	0	#DIV/0!
未回答	0	#DIV/0!

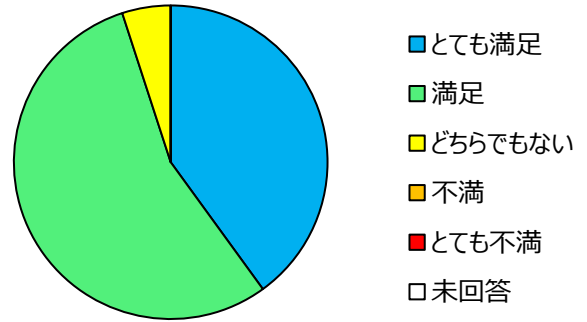
施設サービスの満足度 (N=40)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	17	20	1	2	0	0
設備・用具	16	22	2	0	0	0
スタッフの対応	24	14	2	0	0	0
利用料金	15	17	7	0	0	1

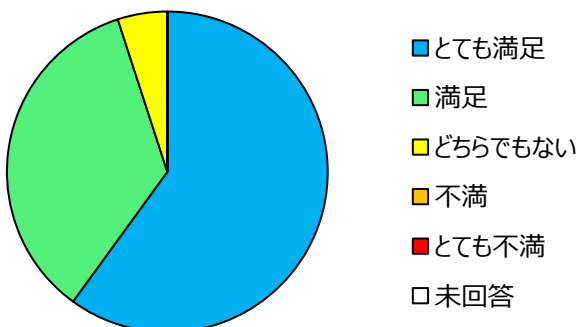
施設の美観清掃



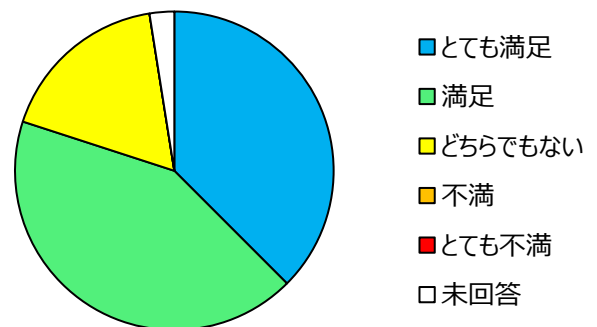
設備・用具



スタッフの対応



利用料金



◇土支田庭球場

回答者の属性 (N=100)

①性別

	件数	割合
男性	42	42.0%
女性	57	57.0%
無回答	1	1.0%

②年齢

	件数	割合
小学生	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	4	4.5%
50代	14	15.7%
60代	38	42.7%
70代	33	37.1%
80代以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%

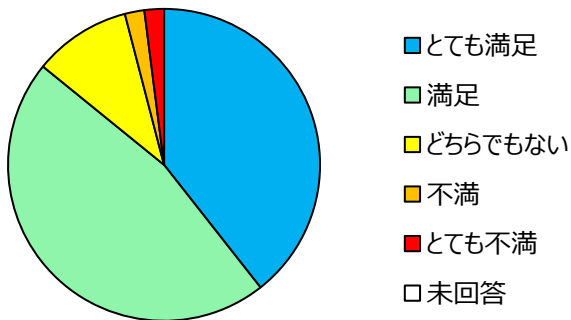
③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	8	8.0%
月1回	5	5.0%
月2~3回	30	30.0%
週1回	11	11.0%
週2~3回	33	33.0%
週4~5回	13	13.0%
ほぼ毎日	0	0.0%
未回答	0	0.0%

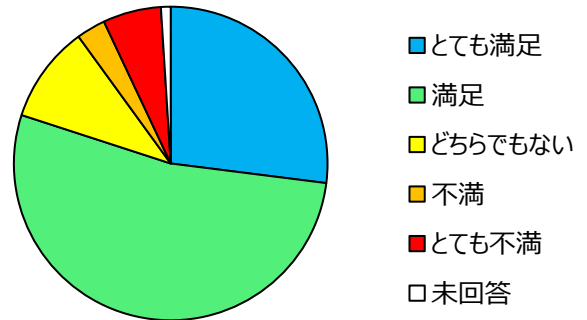
施設サービスの満足度 (N=100)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	30	53	6	6	3	2
設備・用具	10	30	14	25	16	5
スタッフの対応	50	50	0	0	0	0
利用料金	26	57	8	3	0	5

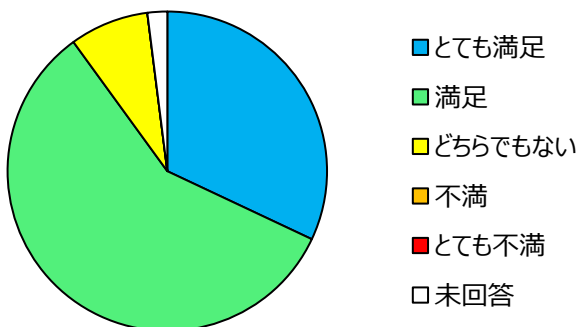
施設の美観清掃



設備・用具



スタッフの対応



利用料金

