

# 令和5年度 ご利用者様アンケート結果報告

(アンケート期間：2023年7月11日～8月31日)

本調査は、大泉学園町体育館をはじめとする以下の体育施設にて回収したアンケート結果をまとめたものです。  
ご利用者の皆様から頂戴した貴重なご意見をもとに、今後のサービス向上に努めていきたいと考えております。

## ■調査対象

大泉学園町体育館、大泉さくら運動公園多目的運動場／庭球場、  
北大泉野球場、土支田庭球場 のご利用者様

## ■調査方法

各施設受付にてアンケート用紙配布・回収

(体育館についてはアンケート用QRコードを掲示・配布しWEB上の実施を採用いたしました。)

## ■アンケート結果

各施設におけるアンケート結果は以下の通りとなります。

## ◇大泉学園町体育館

### 1.回答者の属性 (N=126)

#### ①性別

	件数	割合
男性	54	42.9%
女性	70	55.6%
無回答	2	1.6%

#### ②年齢

	件数	割合
小学生	1	0.8%
20代	3	2.4%
30代	8	6.3%
40代	14	11.1%
50代	18	14.3%
60代	11	8.7%
70代	48	38.1%
80代以上	21	16.7%
無回答	2	1.6%

#### ③利用頻度

	件数	割合
年1回以下	0	0.0%
半年1回以下	0	0.0%
月1回程度	9	7.1%
週1回程度	12	9.5%
週2～3回	69	54.8%
週4～5回	23	18.3%
ほぼ毎日	7	5.6%
未回答	6	4.8%

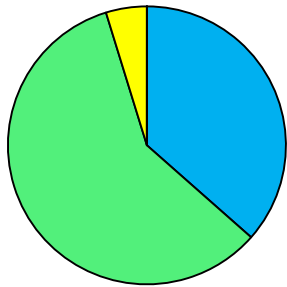
#### ④利用施設(複数回答)

競技場(アリーナ)	トレーニング室	プール	武道場	会議室	個人利用	団体利用	教室・イベント	その他
28	49	28	30	2	7	15	5	3

### 2.施設サービスの満足度 (N=126)

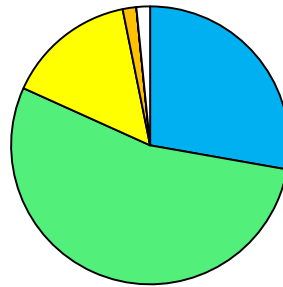
	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	46	74	6	0	0	0
設備・用具	35	68	19	2	0	2
スタッフの対応	57	57	10	1	1	0
利用料金	51	58	11	2	0	4
教室・イベント・大会	16	30	27	1	0	51
掲示物・チラシ	10	37	40	0	0	39
ホームページ・SNS	8	19	35	6	0	58
売店	3	13	50	5	1	54

施設の美観清掃



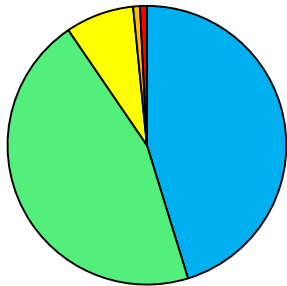
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

設備・用具



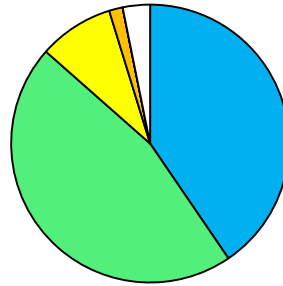
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

スタッフの対応



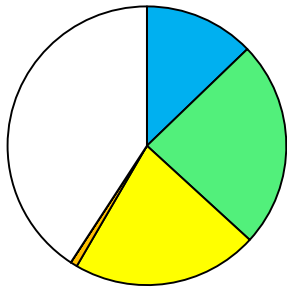
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

利用料金



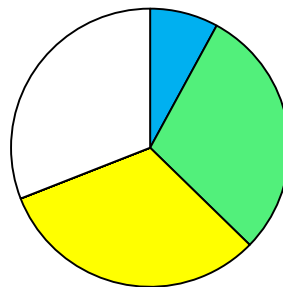
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

教室・イベント・大会



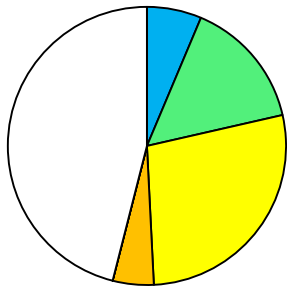
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

掲示物・チラシ



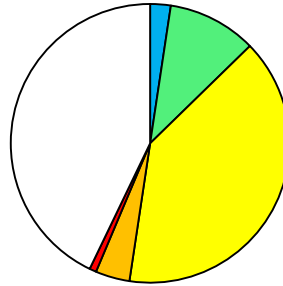
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

ホームページ・SNS



- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

売店



- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

◇大泉さくら運動公園多目的運動場／庭球場

1.回答者の属性 (N=100)

①性別

	件数	割合
男性	59	59.0%
女性	40	40.0%
無回答	1	1.0%

②年齢

	件数	割合
小学生	8	9.1%
20代	9	10.2%
30代	13	14.8%
40代	21	23.9%
50代	16	18.2%
60代	10	11.4%
70代	8	9.1%
80代以上	3	3.4%
無回答	0	0.0%

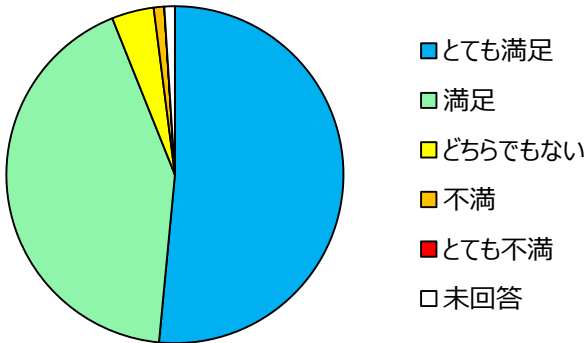
③利用頻度

	件数	割合
年1回以下	3	4.8%
半年1回以下	0	0.0%
月1回程度	13	20.6%
週1回程度	3	4.8%
週2~3回	34	54.0%
週4~5回	5	7.9%
ほぼ毎日	3	4.8%
未回答	2	3.2%

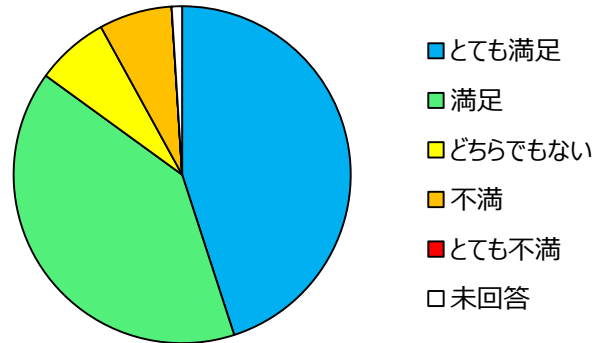
2.施設サービスの満足度 (N=100)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	51	42	4	1	0	1
設備・用具	45	40	7	7	0	1
スタッフの対応	50	42	8	0	0	0
利用料金	28	42	13	0	0	16

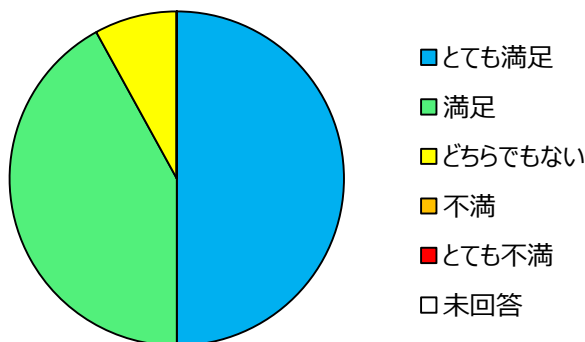
施設の美観清掃



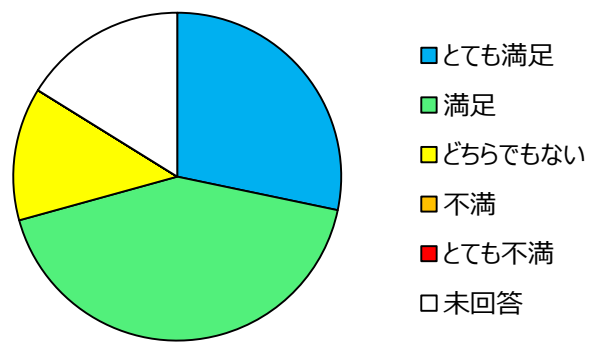
設備・用具



スタッフの対応



利用料金



# ◇北大泉野球場

## 1.回答者の属性 (N=50)

### ①性別

	件数	割合
男性	37	74.0%
女性	9	18.0%
無回答	4	8.0%

### ②年齢

	件数	割合
小学生	1	2.0%
中学生	1	2.0%
20代	3	6.0%
30代	5	10.0%
40代	5	10.0%
50代	4	8.0%
60代	9	18.0%
70代	13	26.0%
80代以上	9	18.0%
無回答	0	0.0%

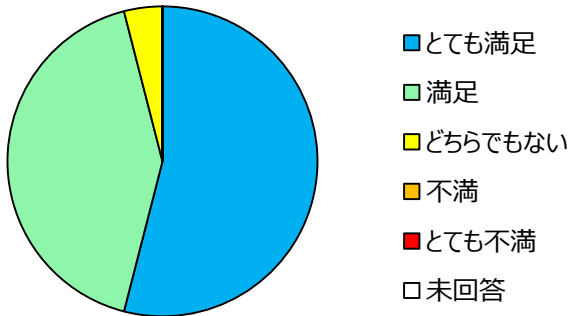
### ③利用頻度

	件数	割合
年1回以下	0	0.0%
半年1回以上	4	8.0%
月1回程度	28	56.0%
週1回程度	0	0.0%
週2~3回	16	32.0%
週4~5回	2	4.0%
ほぼ毎日	0	0.0%
未回答	0	0.0%

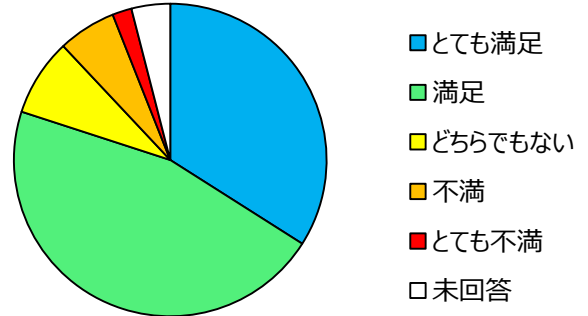
## 2.施設サービスの満足度 (N=50)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	27	21	2	0	0	0
設備・用具	17	23	4	3	1	2
スタッフの対応	29	20	0	0	0	1
利用料金	17	25	6	0	0	2

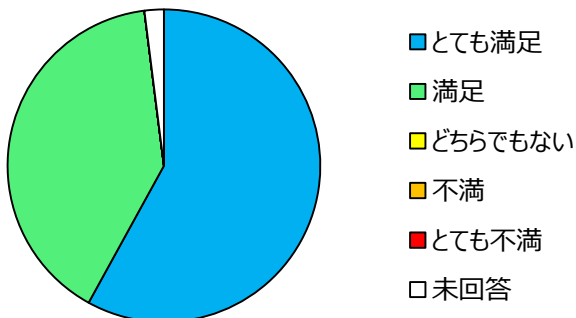
### 施設の美観清掃



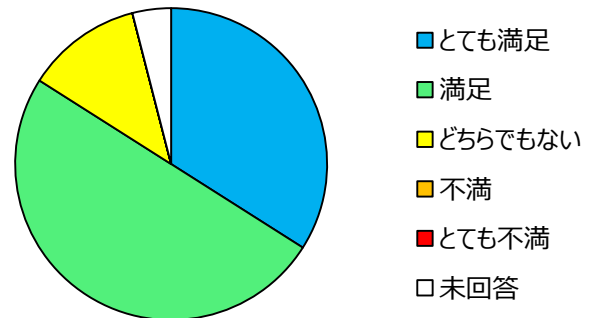
### 設備・用具



### スタッフの対応



### 利用料金



# ◇土支田庭球場

## 1.回答者の属性 (N=100)

### ①性別

	件数	割合
男性	35	35.0%
女性	63	63.0%
無回答	2	2.0%

### ②年齢

	件数	割合
小学生	1	1.0%
20代	0	0.0%
30代	3	3.1%
40代	9	9.2%
50代	27	27.6%
60代	23	23.5%
70代	32	32.7%
80代以上	3	3.1%
無回答	0	0.0%

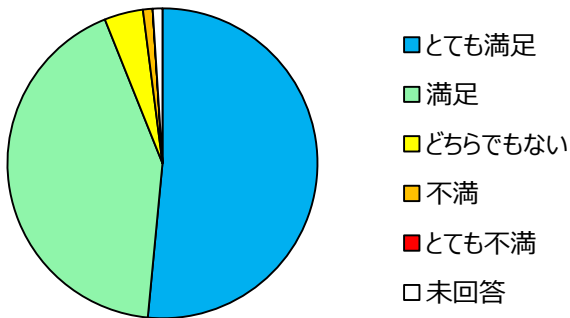
### ③利用頻度

	件数	割合
年1回以下	2	2.1%
半年1回以下	0	0.0%
月1回程度	28	28.9%
週1回程度	1	1.0%
週2~3回	57	58.8%
週4~5回	7	7.2%
ほぼ毎日	1	1.0%
未回答	1	1.0%

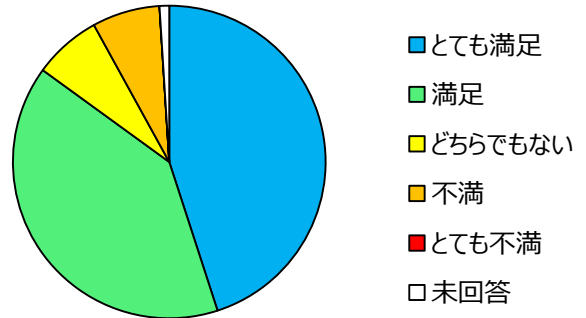
## 2.施設サービスの満足度 (N=100)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	38	53	6	1	0	0
設備・用具	17	52	15	13	2	0
スタッフの対応	43	51	4	0	0	2
利用料金	34	51	10	3	0	2

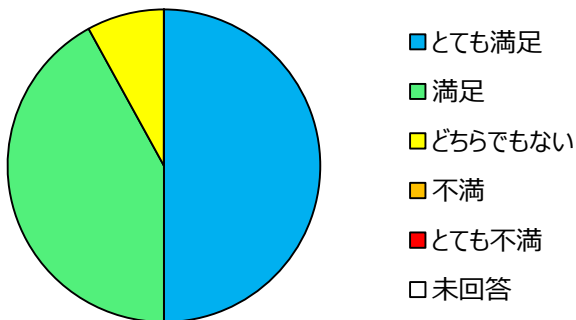
施設の美観清掃



設備・用具



スタッフの対応



利用料金

