

# 令和6年度 ご利用者様アンケート結果報告

(アンケート期間：2024年7月14日～8月31日)

本調査は、大泉学園町体育館をはじめとする以下の体育施設にて回収したアンケート結果をまとめたものです。  
ご利用者の皆様から頂戴した貴重なご意見をもとに、今後のサービス向上に努めていきたいと考えております。

## ■調査対象

大泉学園町体育館、大泉さくら運動公園多目的運動場／庭球場、  
北大泉野球場、土支田庭球場 のご利用者様

## ■調査方法

各施設受付にてアンケート用紙配布・回収

(体育館についてはアンケート用QRコードを掲示・配布しWEB上の実施を採用いたしました。)

## ■アンケート結果

各施設におけるアンケート結果は以下の通りとなります。

## ◇大泉学園町体育館

### 1.回答者の属性 (N=158)

#### ①性別

	件数	割合
男性	61	38.6%
女性	89	56.3%
無回答	8	5.1%

#### ②年齢

	件数	割合
小学生	12	7.6%
20代	6	3.8%
30代	10	6.3%
40代	25	15.8%
50代	23	14.6%
60代	25	15.8%
70代	38	24.1%
80代以上	17	10.8%
無回答	2	1.3%

#### ③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	2	1.3%
月1回程度	4	2.5%
月2～3回	24	15.2%
週1回	52	32.9%
週2～3回	49	31.0%
週4～5回	25	15.8%
ほぼ毎日	2	1.3%

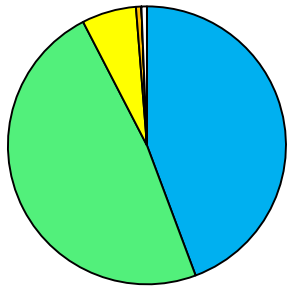
#### ④利用施設(複数回答)

競技場(アリーナ)	トレーニング室	プール	武道場	会議室	個人利用	団体利用	教室・イベント	その他
52	60	13	19	0	5	18	9	4

### 2.施設サービスの満足度 (N=158)

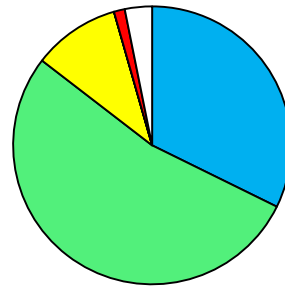
	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	70	76	10	1	0	1
設備・用具	51	84	16	0	2	5
スタッフの対応	92	51	11	1	0	3
利用料金	72	59	15	2	0	10
教室・イベント・大会	18	34	50	0	1	53
掲示物・チラシ	22	43	60	1	0	31
ホームページ・SNS	16	29	55	2	0	53
売店	15	18	59	16	1	46

施設の美観清掃



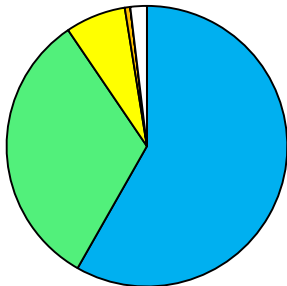
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

設備・用具



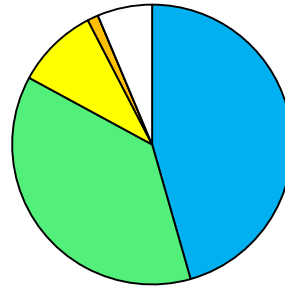
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

スタッフの対応



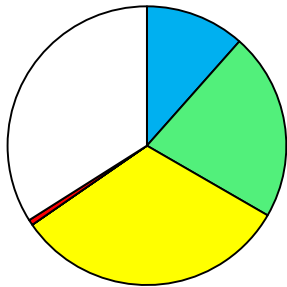
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

利用料金



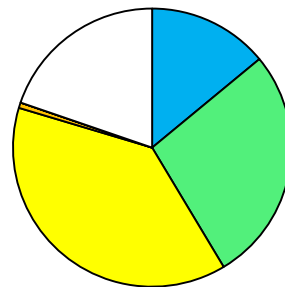
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

教室・イベント・大会



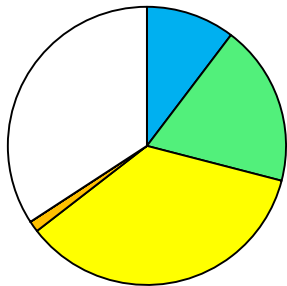
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

掲示物・チラシ



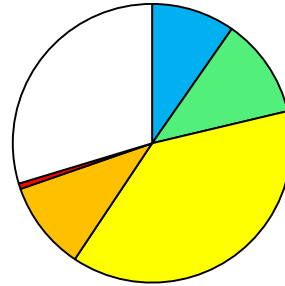
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

ホームページ・SNS



- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

売店



- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満
- 未回答

◇大泉さくら運動公園多目的運動場／庭球場

1.回答者の属性 (N=97)

①性別

	件数	割合
男性	62	63.9%
女性	31	32.0%
無回答	4	4.1%

②年齢

	件数	割合
小学生	1	1.0%
中学生	3	3.1%
15~19歳	1	1.0%
20代	12	12.4%
30代	8	8.2%
40代	22	22.7%
50代	23	23.7%
60代	9	9.3%
70代	10	10.3%
80代以上	7	7.2%
無回答	1	1.0%

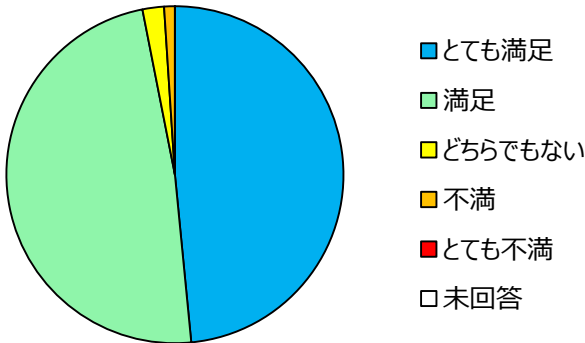
③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	9	9.3%
月1回程度	16	16.5%
月2~3回	38	39.2%
週1回	13	13.4%
週2~3回	16	16.5%
週4~5回	4	4.1%
ほぼ毎日	1	1.0%
未回答	0	0.0%

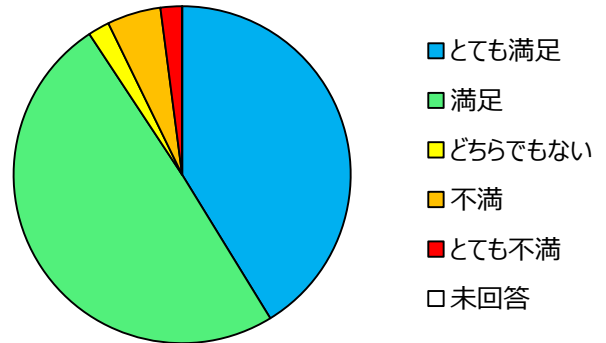
2.施設サービスの満足度 (N=97)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	47	47	2	1	0	0
設備・用具	40	48	2	5	2	0
スタッフの対応	46	44	6	0	0	1
利用料金	41	40	9	0	0	7

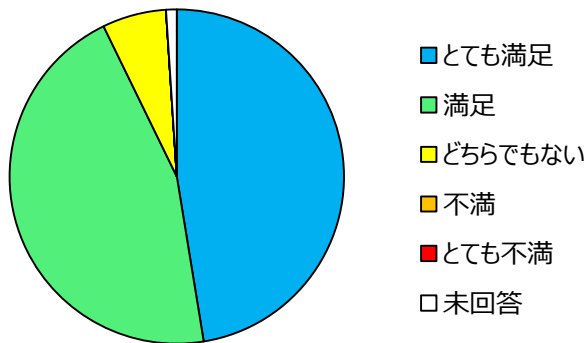
施設の美観清掃



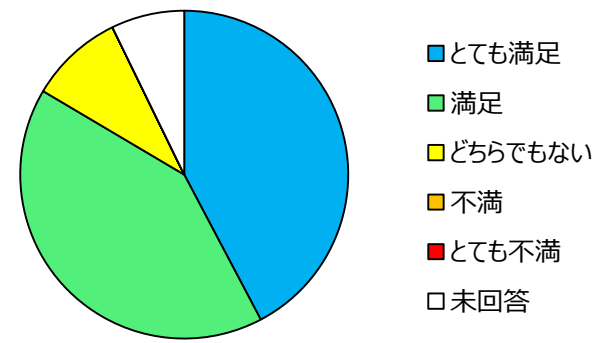
設備・用具



スタッフの対応



利用料金



1.回答者の属性 (N=53)

①性別

	件数	割合
男性	32	33.0%
女性	11	11.3%
無回答	10	10.3%

②年齢

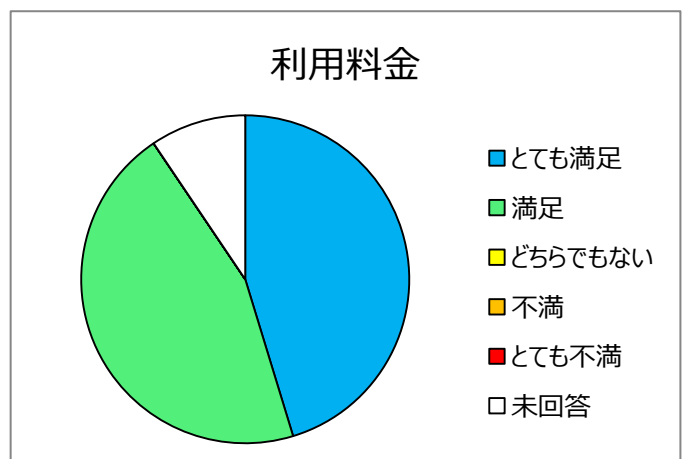
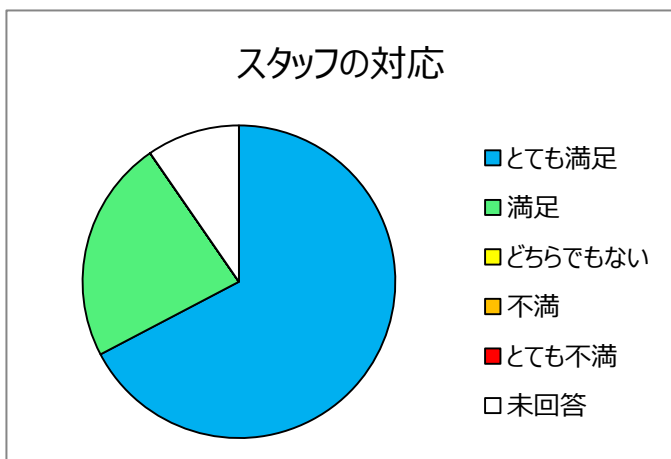
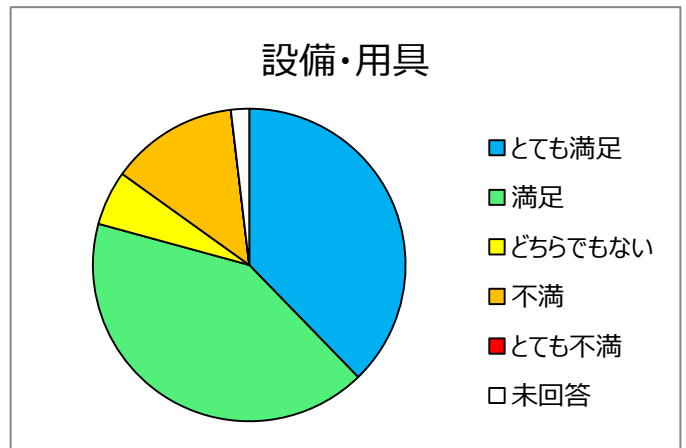
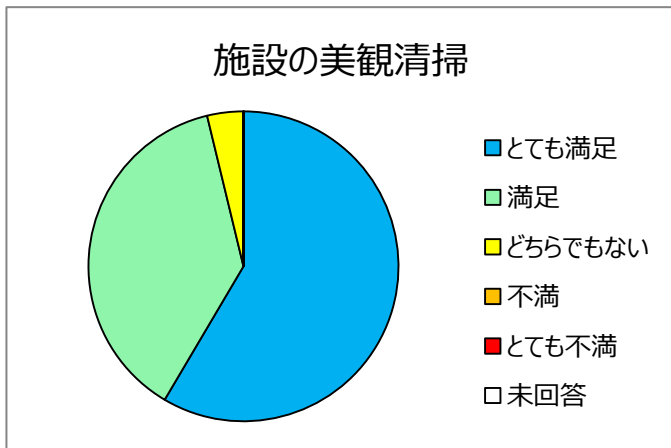
	件数	割合
小学生	1	1.0%
中学生	0	0.0%
15~19歳	0	0.0%
20代	4	4.1%
30代	4	4.1%
40代	9	9.3%
50代	18	18.6%
60代	6	6.2%
70代	6	6.2%
80代以上	3	3.1%
無回答	2	2.1%

③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	2	2.1%
月1回程度	6	6.2%
月2~3回	31	32.0%
週1回	2	2.1%
週2~3回	5	5.2%
週4~5回	7	7.2%
ほぼ毎日	0	0.0%
未回答	0	0.0%

2.施設サービスの満足度 (N=53)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	31	20	2	0	0	0
設備・用具	20	22	3	7	0	1
スタッフの対応	35	12	0	0	0	5
利用料金	24	24	0	0	0	5



# ◇土支田庭球場

## 1.回答者の属性 (N=101)

### ①性別

	件数	割合
男性	43	44.3%
女性	58	59.8%
無回答	0	0.0%

### ②年齢

	件数	割合
小学生	1	1.0%
中学生	0	0.0%
15~19歳	0	0.0%
20代	1	1.0%
30代	4	4.1%
40代	8	8.2%
50代	15	15.5%
60代	20	20.6%
70代	37	38.1%
80代以上	14	14.4%
無回答	1	1.0%

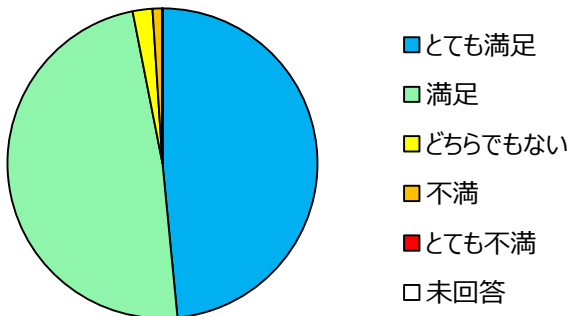
### ③利用頻度

	件数	割合
月1回より少ない	7	7.2%
月1回程度	5	5.2%
月2~3回	25	25.8%
週1回	20	20.6%
週2~3回	29	29.9%
週4~5回	14	14.4%
ほぼ毎日	1	1.0%
未回答	0	0.0%

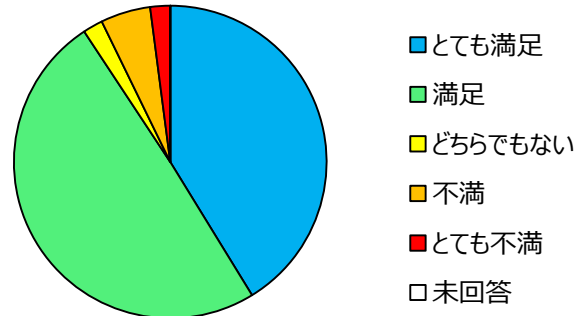
## 2.施設サービスの満足度 (N=100)

	とても満足	満足	どちらでもない	不満	とても不満	未回答
施設の美観清掃	30	57	9	1	3	0
設備・用具	16	40	18	15	8	3
スタッフの対応	49	49	2	0	0	0
利用料金	36	58	4	1	1	0

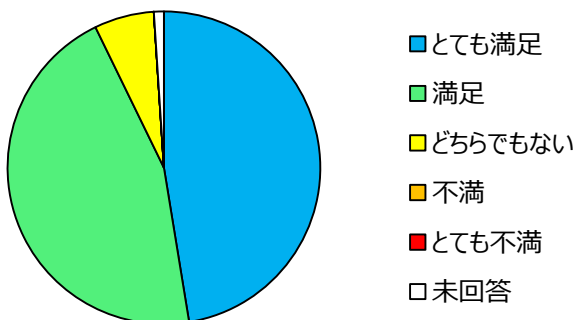
### 施設の美観清掃



### 設備・用具



### スタッフの対応



### 利用料金

