

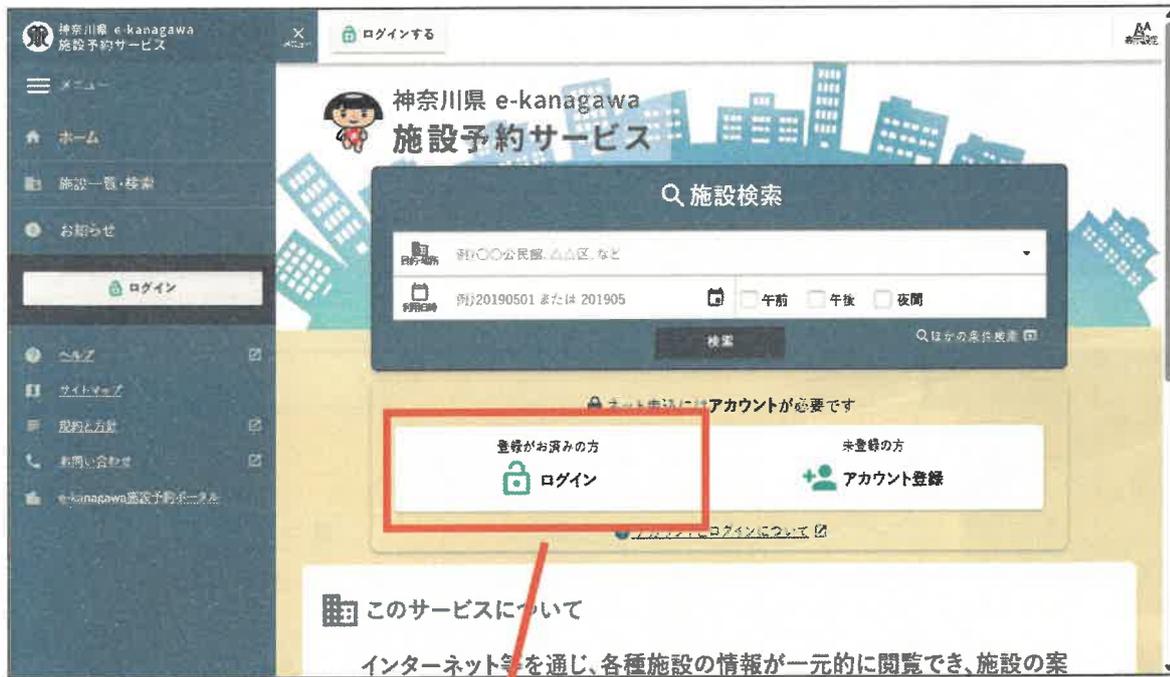
操作の流れ

利用者様の初回ログイン時の流れについての説明資料です。個人・団体の違いにより若干画面が異なりますが、基本的な操作については同じとなります。イメージ内の文言・項目については導入セットアップ内の対応により実際の画面と異なる場合がございます。

説明

1. パスワードを再設定メールを受け取る

現行システムより抽出されるデータにパスワードが含まれておりませんので、初回ログイン時はパスワードを再設定する操作が必要となります。



パスワード再設定メール送信

入力

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

利用者番号

メールアドレス

送信

← 前のページに戻る

現行システムに登録している...
・利用者番号
・メールアドレスを入力。

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。
送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定をご確認ください。

※上記入力後、画面下部の送信ボタンを押下。

パスワード再設定メール送信

入力 完了

ご指定のメールアドレスにメールを送信しました。

入力したメールアドレス宛にメールが届きますので、メールに記載された案内に従い、手続きを完了させてください。

メールが届かない場合は、

- ・迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- ・入力した項目が間違っている。
- ・1日の再設定回数を超過している(※)。
- ・仮登録のアカウントである。

可能性があります。

※施設予約システムでは、アカウントを安全に保つために、新しいパスワードをリクエストできる日あたりの回数を制限しています。この上限に達した場合は、次の日になってからパスワード再設定をもう一度お試しください。

ホームへ



指定したメールアドレスにこのようなメールが届きます。

【テストメール】【秦野市e-kanagawa施設予約サービス】利用者本登録完了のお知らせ

差出人 秦野市e-kanagawa施設予約サービス <do-not-reply@e-harp.jp>

日付 2020/03/14 (土) 16:18

宛先 [redacted]

====

※このメールは、e-kanagawa施設予約サービスから配信専用メールで自動的に送信されています。

このメールにご返信いただいても、回答することができません。

お問合せは、以下のコールセンターを御利用ください。

※お問合せ先 フリーダイヤル：0120-326-357（09時00分～17時00分、土日祝日及び12月29日から1月3日までを除く平日）

====

利用者情報の登録が完了しましたのでお知らせいたします。

【利用者番号】777 [redacted]

★以下のURLからパスワードの設定を行ってください。

<https://ssy2demo.e-harp.jp/jumin/hadano/142115/Users/PasswordResetUpdate?token=6d2120521c5d4e34a1b2e789ea5b1212>

★確認コード：nFTMIu

48時間以内に確認コードを入力し、パスワード設定を進めてください。

※ 48時間を過ぎますとURLが無効となり、再度お手続きを行って頂く必要がございます。ご注意ください。

■ご利用について

上記の利用者番号と登録済みのパスワードを用いて、ログインいただけます。

【URL】<https://ssy2demo.e-harp.jp/jumin/hadano/>

①

自分のIDで間違いないかIDを確認して下さい。

③

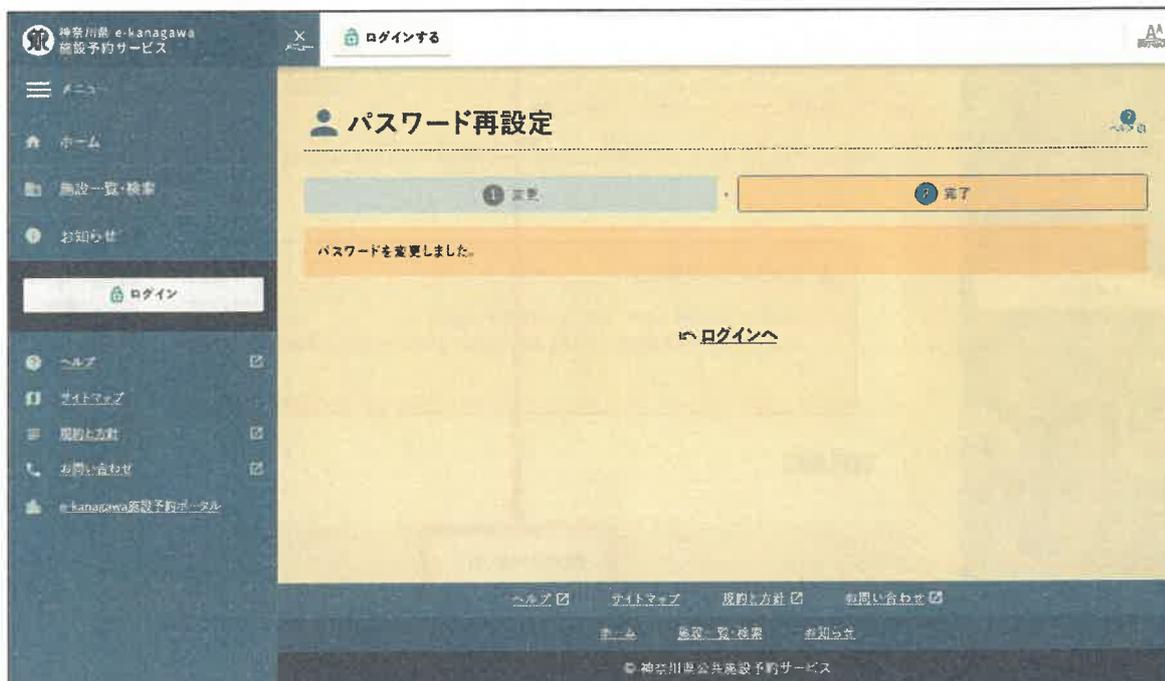
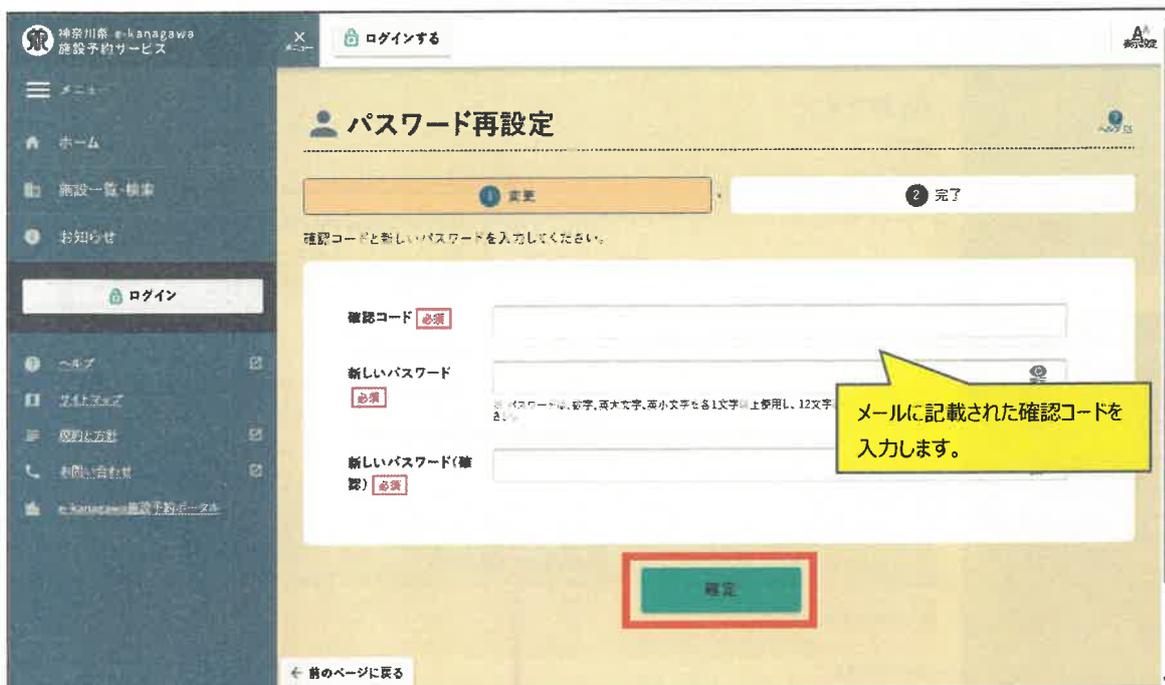
URLをタップしてパスワード再設定画面にうつる

②

確認コードを書きとめておくかコピーをしておく。

2. パスワードを再設定する

メールに記載されたURLをブラウザで開き、画面の指示に従ってパスワードを設定します。



3. 初回ログインする

再設定したパスワードを使用し、初回ログインを行います。





以上で初回ログイン操作は完了です。次回以降はログインボタンを押すとトップ画面へ遷移するようになります。

