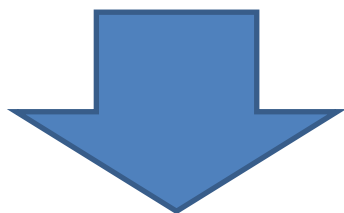


# お客様の声

ジョギングコースを利用しました。ソフトバレーの運営の方？（受付デスクにいらした方）がビデオの三脚をコースにかかる位置にセットしようとしていました。ゲーム（大会）開始前、ストレッチや談笑でふさいだり、コースにかかる位置で何人にも「すいません、ここはジョギングコースです。ふさがないで下さい。」とお願いしました。無表情で少しは、ずれて下さいました。お互いに気持ちよく利用したいです。決して、自分だけが楽しんでではダメだと考えます。

場所：大体育室（ジョギングコース）



# 回答

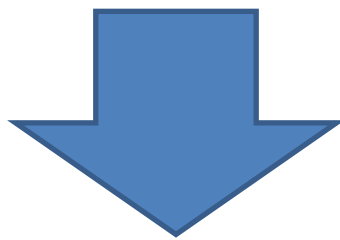
スポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。  
大会主催者との事前打ち合わせ時に、ジョギングコースをふさぐことの無  
いよう周知徹底をいたします。

# お客様の声

〈要望：多目的室について〉

- ①使用不可の卓球台を片付けてほしい
- ②倉庫ドアの下部分の破損を修理してほしい
- ③仕切り版(グリーン)の支えのボルトのゆるみを締め付けてほしい

場所：多目的室



## 回答

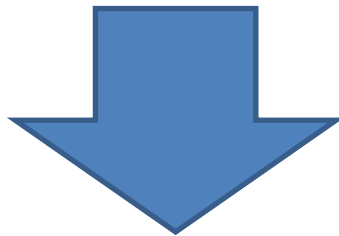
多目的室をご利用いただきありがとうございます。ご要望について回答いたします。

- ①使用不可の卓球台を片付けてほしい  
⇒移動をいたしました。修繕を検討しております。
- ②倉庫ドアの下部分の破損を修理してほしい  
⇒ドアの修繕を検討しておりますので今しばらくお待ちください。
- ③仕切り版(グリーン)の支えのボルトのゆるみを締め付けてほしい  
⇒先日ボルトの締め直しを実施いたしました。

## お客様の声

教室(バスケ①)は前のコーチの方が進め方が上手だった。今のコーチは子どもが理解していないまま進めてしまう。そんな中で注意を受けていて子どもが面白くないと言っている。4月の継続を悩んでいる。

場所:スポーツセンター(教室)



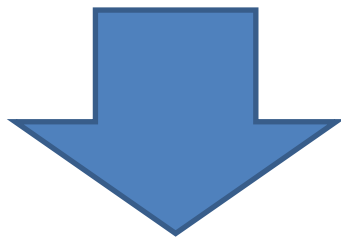
## 回答

バスケットボール教室にご参加いただきありがとうございます。  
講師と共有し、より良くなるように対応させていただきます。

## お客様の声

スクールについて15日までに退会・休会の届けを出さないと翌月の月謝を支払わないといけない事が不満。規約にサインをしているのは分かるがどうしても来れなくなってしまう事があると思う。参加者の目線に立っていないのではないか。

場所:スポーツセンター(教室)



## 回答

スクールに参加いただきありがとうございます。教室の準備のため期限を設けさせていただいております。窓口での申請が難しい場合、お電話にてご連絡をいただき、後日申請書を記入していただくことで対応も可能です。何卒ご理解の程よろしく願いたします。