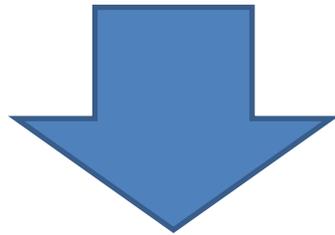


お客様の声 (原文のまま)

シャワー室を利用し、落ちた髪はどこに捨てたらいいのでしょうか……。ゴミ箱欲しいです。

投函場所: 女性更衣室



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。更衣室に入り、右手のロッカー横にゴミ箱を設置しております。個室毎に設置しておらずご不便をおかけしますが、そちらをご利用ください。

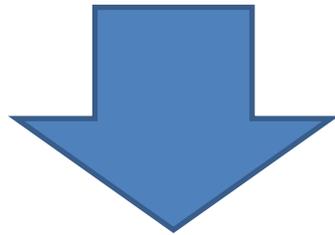
指定管理者 ミズノグループ

お客様の声 (原文のまま)

トレーニングルームの扇風機について
首振り禁止、使用したらスイッチを切るよう
にしてほしいです。

- ①まず、室内の空調管理で十分寒いです。
熱中症の心配はありません。
- ②1ヶ所ばかり体に風があたると気分が悪い
です。

投函場所: 女性更衣室



回答

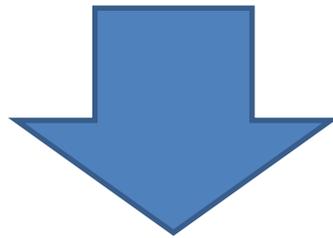
いつもご利用いただきありがとうございます。
ご利用の皆様各自で自由に調整操作できる
ようになっております。是非ご活用ください。

指定管理者 ミズノグループ

お客様の声 (原文のまま)

しょうたいいくかんがあついです。もうちょっと
すずしくしたほうがいいです。

投函場所: 女性更衣室



回答

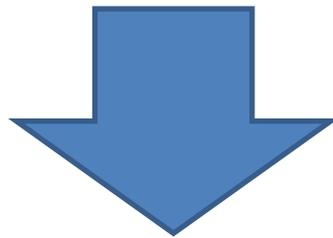
いつもご利用いただきありがとうございます。
不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
現状、最大出力で運転しておりますが、昨今の高温
常態化により、満足に温度が下がらない状況となっ
ております。今後の対応につきましては、行政と協議
して検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

指定管理者 ミズノグループ

お客様の声 (原文のまま)

トレーニング室の初回講習を随時行って欲しい。指定の時間以外は無理と断られた。特に混んでいないのなら、その都度行ってほしい。下の受付で「初めてです」と言ったのにも関わらず特に何も言われず、トレーニング室では断られた。上と下の情報共有をしてほしい。もっと柔軟に対応してほしい。

投函場所: 男性更衣室



回答

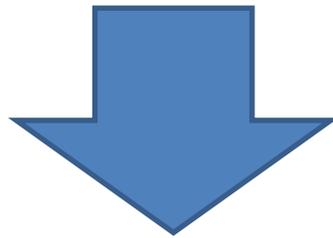
いつもご利用いただきありがとうございます。初回のご案内ができず申し訳ございません。初回者講習の随時ご案内につきましては、検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

指定管理者 ミズノグループ

お客様の声 (原文のまま)

こういしつを2かいにもつけたほうがいいとおもいます。りゆうは下しかきがえるところがないから。

投函場所: 女性更衣室



回答

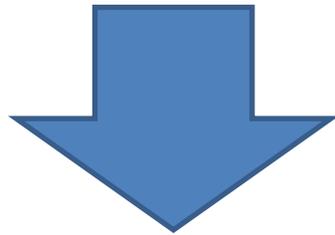
いつもご利用いただきありがとうございます。当面の間、2階に更衣室を増やす予定はございません。ご意見ありがとうございます。

指定管理者 ミズノグループ

お客様の声 (原文のまま)

フリーウェイトエリアの所に時間制限を設けてほしいです。2回連続で団体さんがウェイトを利用しており、私は利用スクワットができませんでした。立ってフリーウェイトするエリアも時間制として多くの人が利用できるようにしてほしいです。

投函場所: トレーニング室



回答

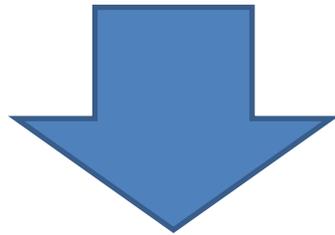
いつもご利用いただきありがとうございます。ご意見ありがとうございます、状況を確認させていただきます。お手数をお掛けしますが、受付にお越しいただき詳細をご教授下さい。

指定管理者 ミズノグループ

お客様の声 (原文のまま)

トレーニング室内でのスマホ使用は禁止にしませんか？マシンを使用したい人の迷惑です。(2時間の制限に対して不利益です。)

投函場所: 男性更衣室



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。マシン上でのスマホの操作はご遠慮頂いております。ご意見ありがとうございます。

指定管理者 ミズノグループ