

アンケート実施期間 令和 7年 9月 9日（火）～ 令和 7年9月 30日（火） …22日間

屋内施設対象 総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館
屋外施設対象 小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

【前期アンケートの改善点】

紙のアンケート配布に加え、QRコードを記載したポスターの掲示等により、Webでの回答率が増加し、より幅広い属性の方にご回答いただきました。

しかしながら回答数が前回と比較し82%と減少してしまったため、次回以降、より多くのお客様にご協力いただけるよう、配布方法や周知方法について検討してまいります。

【屋内施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. _____ 於：総合体育館

← WEB調査はこちら →

施設運営の参考させていただきたく、アンケートのご協力をお願いいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限り「WEB」での回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

QRコード

問1. 性別をお選びください
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

問2. 年齢をお選びください
☐ 9歳以下 ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳
☐ 50～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～79歳 ☐ 80歳以上

問3. 利用区分についてお選びください
☐ 団体利用 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学 ☐ 23区内在住 ☐ その他
☐ 一般公開 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学
☐ 個人利用 ☐ 文京区在住 ☐ 文京区在勤 ☐ 文京区在学

問4. 主な利用形態をお選びください
☐ 団体利用 ☐ プール ☐ 競技場 ☐ 武道場(市) ☐ 武道場(県)
☐ 卓球場 ☐ 多目的室 ☐ アリーナ(市) ☐ アリーナ(県)
☐ 一般公開 ☐ ビーチボール ☐ バドミントン ☐ 卓球 ☐ 剣道 ☐ 柔道 ☐ 洋弓
☐ 個人利用 ☐ トレーニングルーム ☐ プール個人開放 ☐ その他個人利用
☐ 自主事業教室 ☐ 池田体操教室 ☐ えいごおバスケ ☐ 空手教室
☐ 子供スイミングスクール ☐ YOREX(ヤマトシニアアカデミー)
☐ 成人プールプログラム ☐ 成人スタジオプログラム

問5. 問4で答ええられた利用場所等についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について褒れていると思うものをお選びください。 ※複数選択可
☐ 設備の充実 ☐ 施設の清潔さ ☐ アクセスのしやすさ ☐ 料金価格、コストパフォーマンス
☐ 安全管理 ☐ 開場時間の長さ ☐ 開場日数の多さ ☐ その他()
☐ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。
← 4 満足 3 2 1 不満 →
お気づきの点がございましたら、評価コメントのご記入をお願いします。

裏面にツック

※裏面には、施設の利用状況やアンケートの結果を掲載しております。

～ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

【屋外施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

No. _____ 於：屋外運動場

← WEB調査はこちら →

施設運営の参考させていただきたく、アンケートのご協力をお願いいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限り「WEB」での回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

QRコード

問1. 性別をお選びください
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

問2. 年齢をお選びください
☐ 9歳以下 ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳
☐ 50～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～79歳 ☐ 80歳以上

問3. 主な利用場所をお選びください
☐ 小石川運動場 グラウンド ☐ 小石川運動場 スポーツひろば ☐ 小石川運動場 会議室
☐ 六義公園運動場 ☐ 後楽公園少年野球場

問4. 問3で答ええられた利用場所についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について褒れていると思うものをお選びください。 ※複数選択可
☐ 設備の充実 ☐ 施設の清潔さ ☐ アクセスのしやすさ ☐ 料金価格、コストパフォーマンス
☐ 安全管理 ☐ 開場時間の長さ ☐ 開場日数の多さ ☐ その他()
☐ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。
← 4 満足 3 2 1 不満 →
お気づきの点がございましたら、評価コメントのご記入をお願いします。

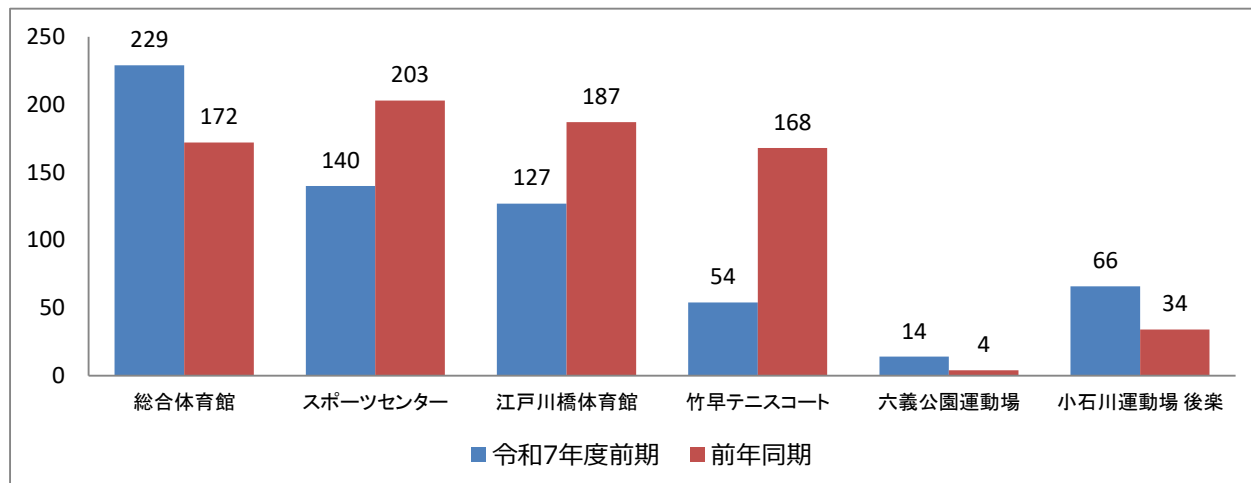
裏面にツック

※裏面には、施設の利用状況やアンケートの結果を掲載しております。

～ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

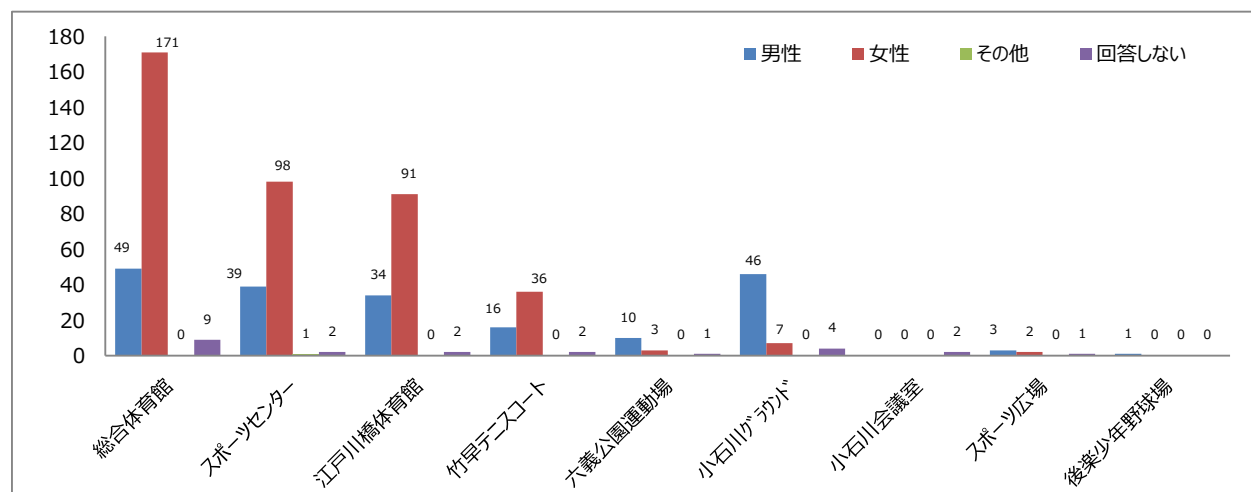
【令和 7年度 前期アンケート回収件数】

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場				合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば	後楽	
回収件数	229	140	127	54	14	57	2	6	1	630
						66				
うちWEB回答数	202	65	81	9	13	51				421
前年同期回収件数	172	203	187	168	4	28	0	6	0	768
						34				
前年同期回収比率	133%	69%	68%	32%	350%	194%				82%



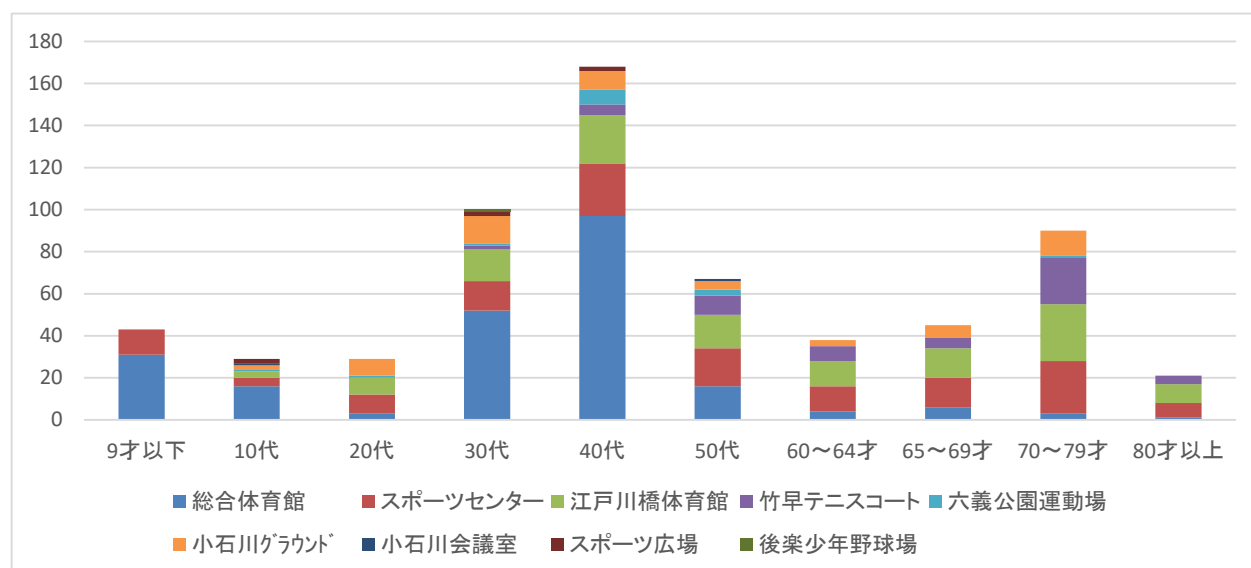
問1. ご回答者様の性別をお選びください

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場			後楽	合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば		
男性	49 21.4%	39 27.9%	34 26.8%	16 29.6%	10 71.4%	46 81%	0 0%	3 50%	1 0%	198 31.4%
女性	171 74.7%	98 70.0%	91 71.7%	36 66.7%	3 21.4%	7 12.3%	0 0.0%	2 33%	0 0%	408 64.8%
その他	0 0.0%	1 1%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0.2%
回答しない	9 3.9%	2 1.4%	2 2%	2 3.7%	1 7%	4 7%	2 100%	1 17%	0 0%	23 3.7%



問2. ご回答者の年齢をお選びください

	総合体育館		スポーツセンター		江戸川橋体育館		竹早テニスコート		六義公園運動場		小石川運動場						後楽公園少年野球場		合計
											グラウンド	会議室	スポーツひろば						
9才以下	31	14%	12	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7%
10代	16	7%	4	3%	3	2%	0	0%	1	7%	2	4%	1	0%	2	33%	0	0%	5%
20代	3	1%	9	6%	8	6%	0	0%	1	7%	8	14%	0	0%	0	0%	0	0%	5%
30代	52	23%	14	10%	15	12%	2	4%	1	7%	13	23%	0	0%	2	33%	1	0%	16%
40代	97	42%	25	18%	23	18%	5	9%	7	50%	9	16%	0	0%	2	0%	0	0%	27%
50代	16	7%	18	13%	16	13%	9	17%	3	21%	4	7%	1	0%	0	0%	0	0%	11%
60～64才	4	2%	12	9%	12	9%	7	13%	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	6%
65～69才	6	3%	14	10%	14	11%	5	9%	0	0%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%	7%
70～79才	3	1%	25	18%	27	21%	22	41%	1	7%	12	21%	0	0%	0	0%	0	0%	14%
80才以上	1	0%	7	5%	9	7%	4	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3%

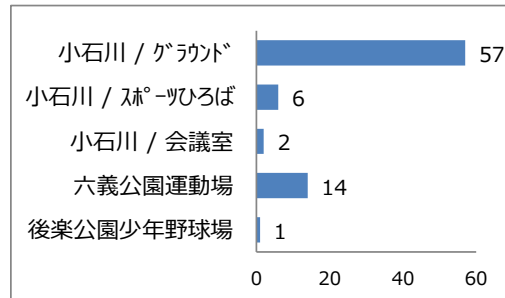


屋外施設 (小石川・六義・後楽) アンケート集計

問3. 主な利用場所をお選びください

屋外施設			
小石川	グラウンド	57	71.3%
	スポーツひろば	6	7.5%
	会議室	2	3%
六義公園運動場		14	17.5%
後楽公園野球場		1	1%

*複数回答あり

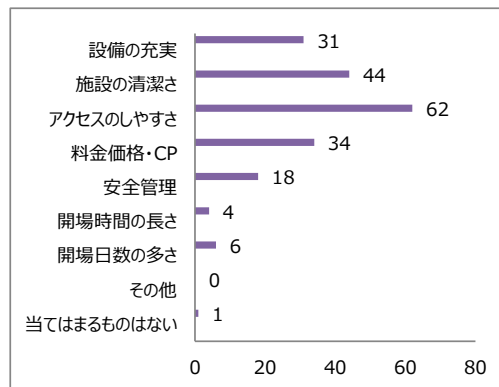


問4. 問3でお答えになられた利用場所についてお尋ねします

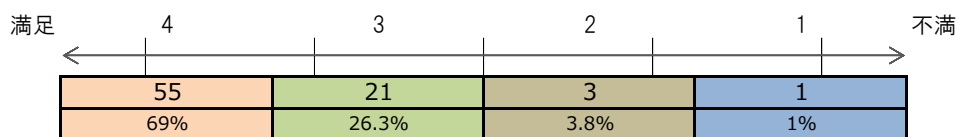
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
設備の充実	31	15.5%
施設の清潔さ	44	22.0%
アクセスのしやすさ	62	31.0%
料金価格・CP	34	17.0%
安全管理	18	9.0%
開場時間の長さ	4	2.0%
開場日数の多さ	6	3%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	1%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。

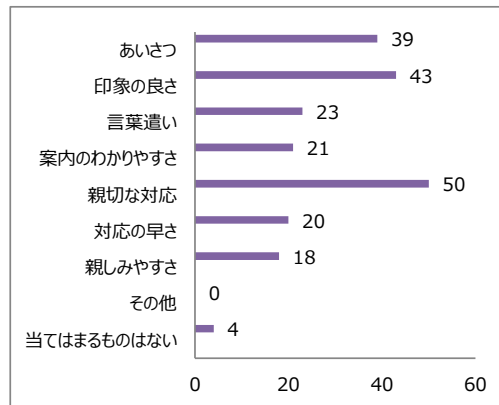


屋外施設				
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢
4	小石川	①行きやすい場所で助かる。駐車場があればさらに良い。	男性	30代
3	小石川	②女子用の更衣室がほしい	女性	20代
3	六義	③スプリンクラーの修理を早急にしてもらいたい。	男性	50代
3	六義	④夏の暑さ対策を検討してほしい。トイレにウォシュレットがほしい。	男性	30代
【施設からのコメント】				
①ご意見ありがとうございます。現状駐車場設置の検討はしておりませんので、公共交通機関もしくは近隣パーキングをご利用ください。				
②ご意見ありがとうございます。共用・設置が可能な検討してまいります。				
③ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。応急対策として移動式散水機を2基配置しており、スプリンクラーについては、来年度の修理に向けて担当課と協議しております。				
④グラウンド脇にミストを設置しております。場所の関係で、限られたスペースのみになりますが、増設や効率の良い場所を検討します。				
トイレのウォシュレットに関しまして、小石川・六義に設置を区担当課に要望しております。				

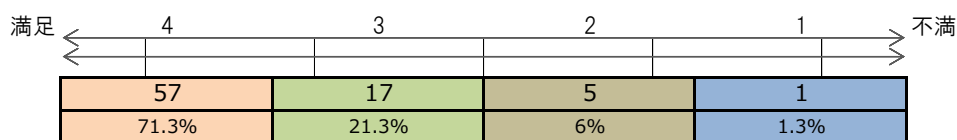
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
あいさつ	39	17.9%
印象の良さ	43	19.7%
言葉遣い	23	10.6%
案内のわかりやすさ	21	9.6%
親切な対応	50	22.9%
対応の早さ	20	9.2%
親しみやすさ	18	8.3%
その他	0	0%
当てはまるものはない	4	1.8%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。

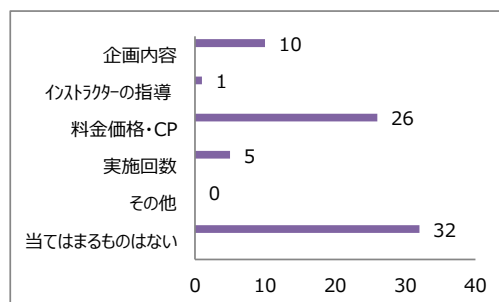


屋外施設					
満足度	利用場所	自由回答意見		性別	年齢
4	小石川	①施設の方が親切です。	同様意見： 7	女性	20代
3	小石川	②退場を厳しく管理してください。	同様意見： 1	男性	70代
4	小石川	③対応が早い	同様意見： 4	男性	30代
【施設からのコメント】					
①皆様が気持ち良く御利用いただけるよう、職員全員が取組んでまいります。					
②申し訳ございません。利用者の方に時間通りの入退場をお願いしており、見落としが無い様に都度注意をしております。					

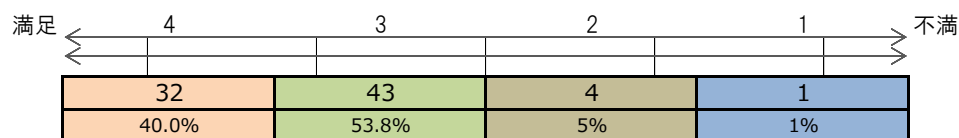
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
企画内容	10	13.5%
インストラクターの指導	1	1%
料金価格・CP	26	35.1%
実施回数	5	6.8%
その他	0	0%
当てはまるものはない	32	43%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



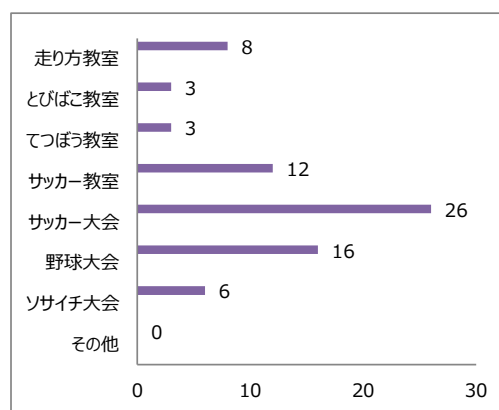
屋外施設				
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢
3	小石川	掲示板を見ると色々なイベントがあり、施設を上手に活用していると思った。	男性	70代
3	小石川	シニアサッカー大会を増やしてほしい	男性	60代
4	ひろば	バスケットができる場所を少しでも増やしてほしいです。	女性	30代

問5. 教室・大会等の開催についてお尋ねいたします

Q1. 行ってほしい教室・大会等について該当するものを選んでください。

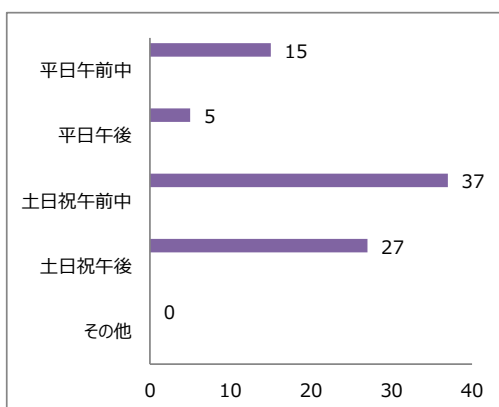
屋外施設		
走り方教室	8	11%
とびばこ教室	3	4%
てつぼう教室	3	4%
サッカー教室	12	16%
サッカー大会	26	35%
野球大会	16	22%
ソサイチ大会	6	8%
その他	0	0%

*複数回答あり



Q2. 参加しやすい日時について該当するものを選んでください。

屋外施設		
平日午前中	15	17.9%
平日午後	5	6.0%
土日祝午前中	37	44.0%
土日祝午後	27	32.1%
その他	0	0%



問6. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

屋外施設			
利用場所	自由回答意見	性別	年齢
小石川	①トイレをウォシュレットにしてほしい 同様意見： 7	女性	20代
小石川	②なかなか抽選に当たらないのに、いつも同じ団体が利用しているのは何故か 同様意見： 7	男性	40代
六義	③走り方教室をもっと増やしてほしいです。	女性	40代
ひろば	④土日祝日にもっと利用できるようにしてほしい。 同様意見： 2	女性	40代
後楽	⑤外野の泥	男性	30代
【施設からのコメント】			
①御意見有難うございます。引続き、ウォシュレット仕様変更を要望しております。			
②抽選についてはシステムで機械的に管理しております。			
③教室へご参加くださいましてありがとうございます。場所の確保ができる限り、内容を充実して開催を検討します。			
④大会やイベントの開催にあたり、スポーツひろばを閉場する場合がありますが、区担当課と協議してまいります。			
⑤ご迷惑をお掛けしております。公園から泥が流入しており、機器を使って除去はしております。引続き、施設美化に努めます。			