

アンケート実施期間

令和 7年 9月 9日 (火) ~ 令和 7年9月 30日 (火)

…22日間

屋内施設対象

総合体育館、スポーツセンター、江戸川橋体育館

屋外施設対象

小石川運動場、六義公園運動場、後楽公園少年野球場、竹早テニスコート

【前期アンケートの改善点】

紙のアンケート配布に加え、QRコードを記載したポスターの掲示等により、Webでの回答率が増加し、より幅広い属性の方にご回答いただけました。

しかしながら回答数が前回と比較し82%と減少してしまったため、次回以降、より多くのお客様にご協力いただけるよう、配布方法や周知方法について検討してまいります。

【屋内施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

於:総合体育館

← WEB回答はこちらから

施設運営の参考にさせていただきたい、アンケートのご協力をお願ひいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限りWEBでの回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

問1. 性別をお選びください
□ 男性 □ 女性 □ その他 □ 回答しない

問2. 年齢をお選びください
□ 9歳以下 □ 10~19歳 □ 20~29歳 □ 30~39歳 □ 40~49歳
□ 50~59歳 □ 60~64歳 □ 65~69歳 □ 70~79歳 □ 80歳以上

問3. 利用区分についてお選びください
□ 団体利用 → □ 文京区在住 □ 文京区在勤 □ 文京区在学 □ 23区内住 □ その他
□ 一般利用 → □ 文京区在住 □ 文京区在勤 □ 文京区在学
□ 個人利用 → □ 文京区在住 □ 文京区在勤 □ 文京区在学

問4. 主な利用形態をお選びください
□ 団体利用 → □ フィールド □ 競技場 □ 武道場(柔) □ 武道場(空)
□ 桌球場 □ 多目的室 □ アーチェリー・弓道場
□ 一般公園 → □ ピートボール □ バドミントン □ 卓球 □ 駒道 □ 洋弓
□ 個人利用 → □ トレーニングルーム □ プール(個人開放) □ その他個人利用
□ 自主事業教室 → □ 泳池・陸上教室 □ ヨガ・エクササイズ・アカデミー
□ 子供スクール □ 成人スクール
□ 成人サークル・プログラム □ 成人スクランブルプログラム

問5. 問4でお答えになられた利用場所等についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について慣れていると思うものをお選びください。※複数選択可

□ 設備の充実 □ 施設の清潔さ □ アクセスのしやすさ □ 料金面格、コストパフォーマンス
□ 安全管理 □ 開館時間の長さ □ 開館日数の多さ □ その他
□ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。

4
満足
3
2
1
不満

お気づきのことございましたら、評議コメントのご記入をお願いいたします。

おまでは
施設の
評議
記入欄

裏面につき
評議
記入欄

回収箱

回収箱

←ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

【屋外施設アンケート用紙】

令和7年度 前期
文京区 スポーツ施設

ご利用者様アンケート

於:屋外運動場

← WEB回答はこちらから

施設運営の参考にさせていただきたい、アンケートのご協力をお願ひいたします。
現在、WEBアンケートを導入しております。可能な限りWEBでの回答にご協力ください。本アンケートとWEBアンケートは同じものです。

問1. 性別をお選びください
□ 男性 □ 女性 □ その他 □ 回答しない

問2. 年齢をお選びください
□ 9歳以下 □ 10~19歳 □ 20~29歳 □ 30~39歳 □ 40~49歳
□ 50~59歳 □ 60~64歳 □ 65~69歳 □ 70~79歳 □ 80歳以上

問3. 主な利用場所をお選びください
□ 小石川運動場 グラウンド □ 小石川運動場 スポーツひろば □ 小石川運動場 会議室
□ 六義公園運動場 □ 後楽公園少年野球場

問4. 問3でお答えになられた利用場所についてお尋ねいたします

Q1. ご利用の施設(場所)について慣れていると思うものをお選びください。※複数選択可

□ 設備の充実 □ 施設の清潔さ □ アクセスのしやすさ □ 料金面格、コストパフォーマンス
□ 安全管理 □ 開館時間の長さ □ 開館日数の多さ □ その他
□ 当てはまるものはない

Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。

4
満足
3
2
1
不満

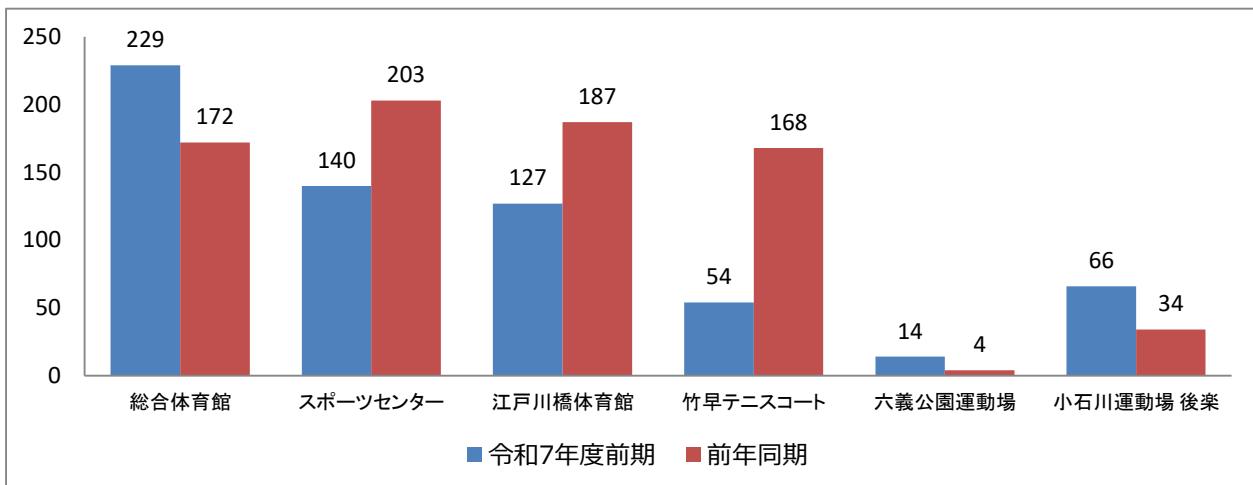
お気づきのことございましたら、評議コメントのご記入をお願いいたします。

裏面につき
評議
記入欄

←ご協力ありがとうございました～ 文京区スポーツ施設 指定管理者 文京区スポーツ推進共同事業体

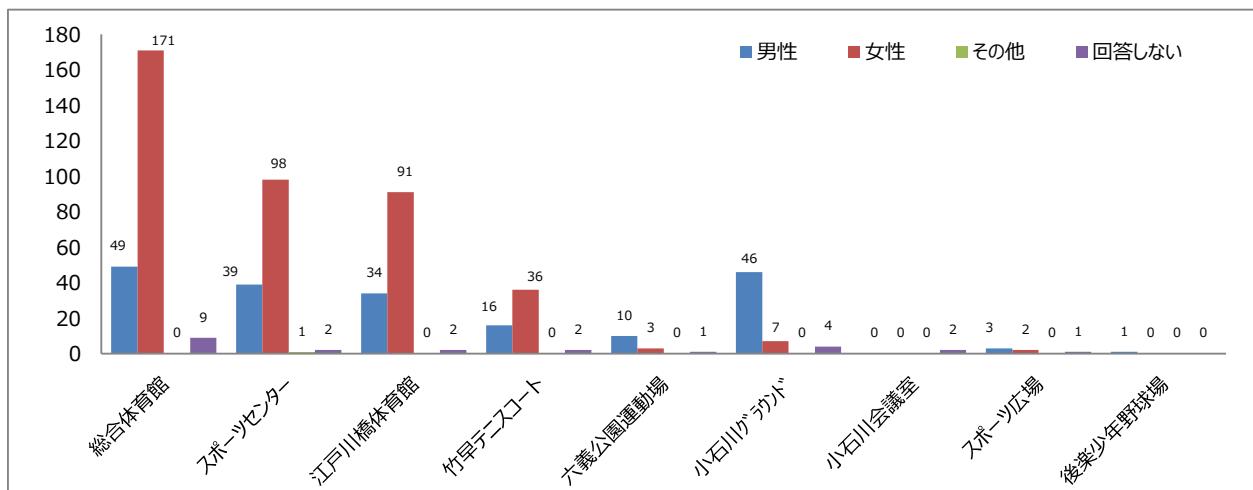
【令和7年度 前期アンケート回収件数】

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場				合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば	後楽	
回収件数	229	140	127	54	14	57	2	6	1	630
うちWEB回答数	202	65	81	9	13	51				421
前年同期回収件数	172	203	187	168	4	28	0	6	0	768
前年同期回収比率	133%	69%	68%	32%	350%	194%				82%



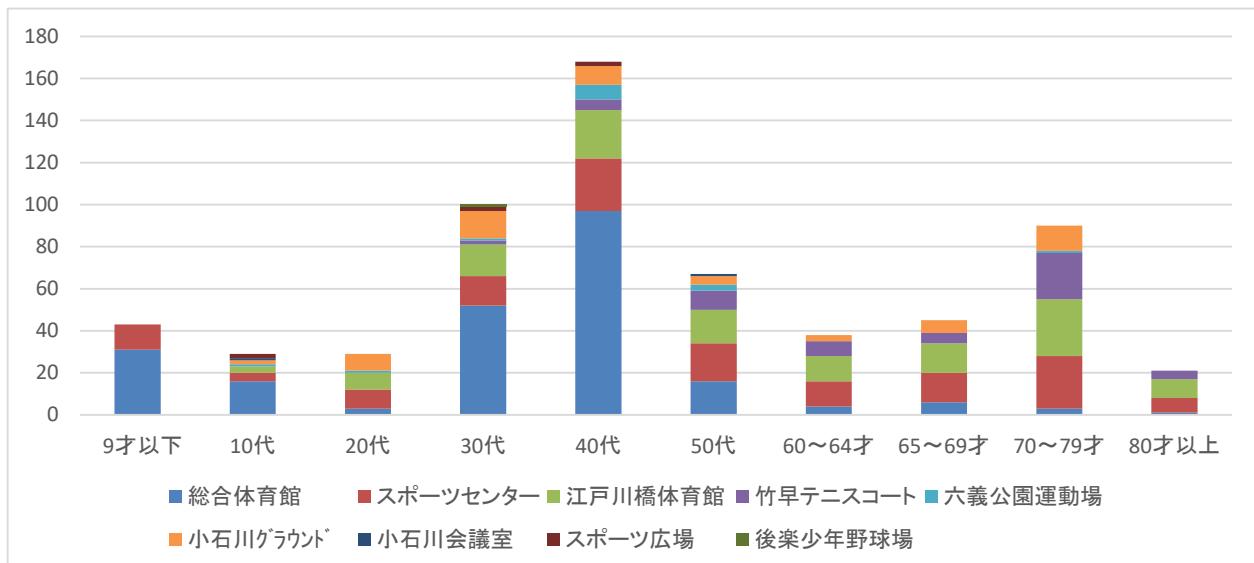
問1. ご回答者様の性別をお選びください

	総合体育館	スポーツセンター	江戸川橋体育館	竹早テニスコート	六義公園運動場	小石川運動場			後楽	合計
						グラウンド	会議室	スポーツひろば		
男性	49	39	34	16	10	46	0	3	1	198
	21.4%	27.9%	26.8%	29.6%	71.4%	81%	0%	50%	0%	31.4%
女性	171	98	91	36	3	7	0	2	0	408
	74.7%	70.0%	71.7%	66.7%	21.4%	12.3%	0.0%	33%	0%	64.8%
その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.2%
回答しない	9	2	2	2	1	4	2	1	0	23
	3.9%	1.4%	2%	3.7%	7%	7%	100%	17%	0%	3.7%



問2. ご回答者様の年齢をお選びください

	総合体育館		スポーツセンター		江戸川橋 体育館		竹早 テニスコート		六義公園 運動場		小石川運動場	後楽公園 少年野球場		合計				
											グラウンド				会議室	スポーツ広場		
9才以下	31	14%	12	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7%	
10代	16	7%	4	3%	3	2%	0	0%	1	7%	2	4%	1	0%	2	33%	0	0%
20代	3	1%	9	6%	8	6%	0	0%	1	7%	8	14%	0	0%	0	0%	0	0%
30代	52	23%	14	10%	15	12%	2	4%	1	7%	13	23%	0	0%	2	33%	1	0%
40代	97	42%	25	18%	23	18%	5	9%	7	50%	9	16%	0	0%	2	0%	0	0%
50代	16	7%	18	13%	16	13%	9	17%	3	21%	4	7%	1	0%	0	0%	0	0%
60~64才	4	2%	12	9%	12	9%	7	13%	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%
65~69才	6	3%	14	10%	14	11%	5	9%	0	0%	6	11%	0	0%	0	0%	0	0%
70~79才	3	1%	25	18%	27	21%	22	41%	1	7%	12	21%	0	0%	0	0%	0	0%
80才以上	1	0%	7	5%	9	7%	4	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

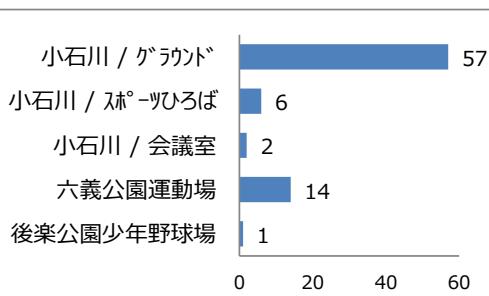


屋外施設 (小石川・六義・後楽) アンケート集計

問3. 主な利用場所をお選びください

屋外施設	
小	グラウンド
石	スポーツひろば
川	会議室
六義公園運動場	14
後楽公園野球場	1

*複数回答あり

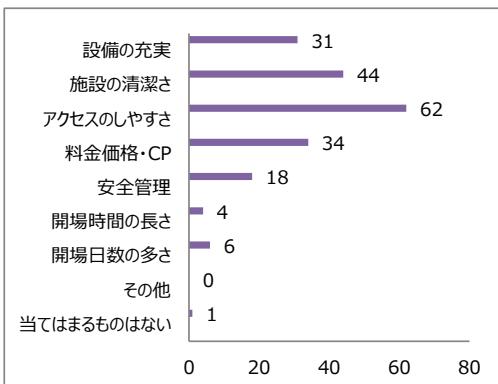


問4. 問3でお答えになられた利用場所についてお尋ねします

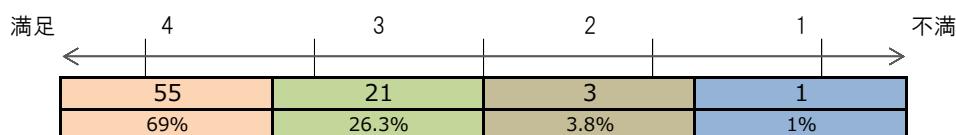
Q1. ご利用の施設(場所)について優れていると思うものをお選びください。 ※複数回答可

屋外施設		
設備の充実	31	15.5%
施設の清潔さ	44	22.0%
アクセスのしやすさ	62	31.0%
料金価格・CP	34	17.0%
安全管理	18	9.0%
開場時間の長さ	4	2.0%
開場日数の多さ	6	3%
その他	0	0%
当てはまるものはない	1	1%

*複数回答あり



Q2. ご利用の施設(場所)についての満足度を以下よりお選びください。



屋外施設					
満足度	利用場所	自由回答意見		性別	年齢
4	小石川	①行きやすい場所で助かる。駐車場があればさらに良い。		男性	30代
3	小石川	②女子用の更衣室がほしい		女性	20代
3	六義	③スプリンクラーの修理を早急にもらいたい。		男性	50代
3	六義	④夏の暑さ対策を検討してほしい。トイレにウォシュレットがほしい。		男性	30代

【施設からのコメント】

①ご意見ありがとうございます。現状駐車場設置の検討はしておりませんので、公共交通機関もしくは近隣パーキングをご利用ください。

②ご意見ありがとうございます。共用・設置が可能か検討してまいります。

③ご迷惑をお掛け申し訳ございません。応急対策として移動式散水機を2基配置しており、スプリンクラーについては、来年度の修理に向けて担当課と協議しております。

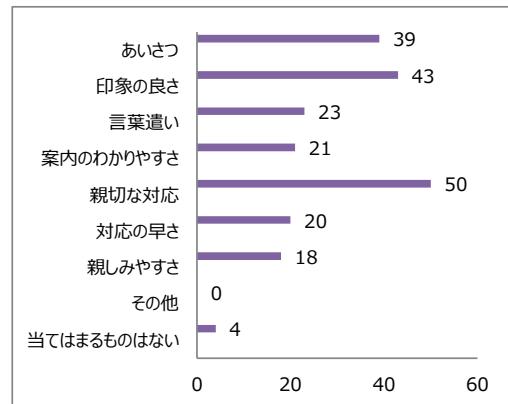
④グラウンド脇にミストを設置しております。場所の関係で、限られたスペースのみになりますが、増設や効率の良い場所を検討します。

トイレのウォシュレットに関して、小石川・六義に設置を区担当課に要望しております。

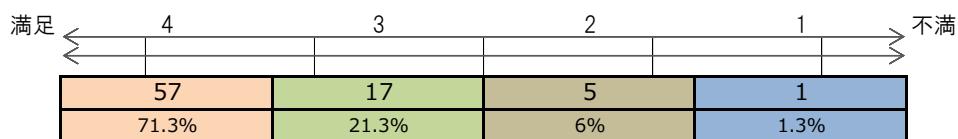
Q3. ご利用の施設(スタッフ)について優れていると思うものをお選びください。※複数回答可

屋外施設		
あいさつ	39	17.9%
印象の良さ	43	19.7%
言葉遣い	23	10.6%
案内のわかりやすさ	21	9.6%
親切な対応	50	22.9%
対応の早さ	20	9.2%
親しみやすさ	18	8.3%
その他	0	0%
当てはまるものはない	4	1.8%

*複数回答あり



Q4. ご利用の施設(スタッフ)についての満足度を以下よりお選びください。



屋外施設					
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢	
4	小石川	①施設の方が親切です。	同様意見 :	7	女性 20代
3	小石川	②退場を厳しく管理してください。	同様意見 :	1	男性 70代
4	小石川	③対応が早い	同様意見 :	4	男性 30代

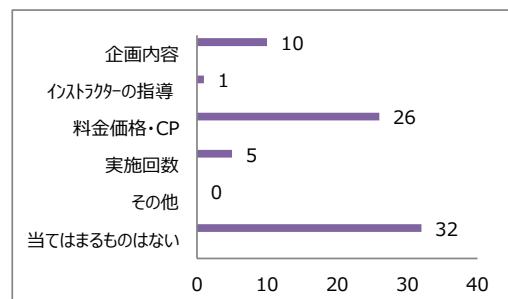
【施設からのコメント】

①皆様が気持ち良く御利用いただけるよう、職員全員が取組んでまいります。
 ②申し訳ございません。利用者の方に時間通りの入退場をお願いしており、見落としが無い様に都度注意をしてまいります。

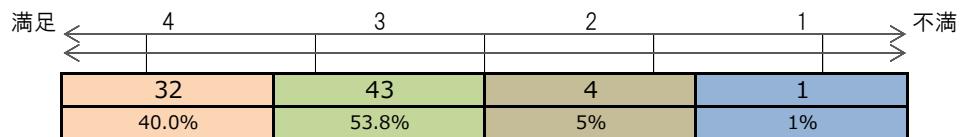
Q5. ご利用の施設(事業)について優れていると思うものをお選びください。※複数回答可

屋外施設		
企画内容	10	13.5%
インストラクターの指導	1	1%
料金価格・CP	26	35.1%
実施回数	5	6.8%
その他	0	0%
当てはまるものはない	32	43%

*複数回答あり



Q6. ご利用の施設(事業)についての満足度を以下よりお選びください。



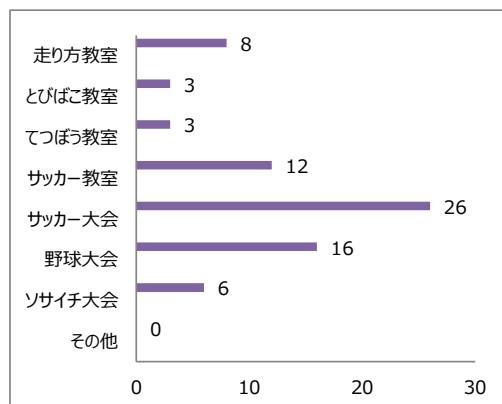
屋外施設				
満足度	利用場所	自由回答意見	性別	年齢
3	小石川	掲示板を見ると色々なイベントがあり、施設を上手に活用していると思った。	男性	70代
3	小石川	シニアサッカー大会を増やしてほしい	男性	60代
4	ひろば	バスケットができる場所を少しでも増やしてほしいです。	女性	30代

問5. 教室・大会等の開催についてお尋ねいたします

Q1. 行ってほしい教室・大会等について該当するものを選んでください。

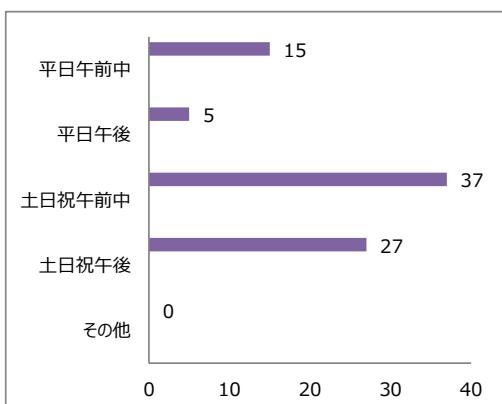
屋外施設		
走り方教室	8	11%
とびばこ教室	3	4%
てつぼう教室	3	4%
サッカー教室	12	16%
サッカー大会	26	35%
野球大会	16	22%
ソサイチ大会	6	8%
その他	0	0%

*複数回答あり



Q2. 参加しやすい日時について該当するものを選んでください。

屋外施設		
平日午前中	15	17.9%
平日午後	5	6.0%
土日祝午前中	37	44.0%
土日祝午後	27	32.1%
その他	0	0%



問6. その他ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

屋外施設		自由回答意見	性別	年齢
利用場所				
小石川	①トイレをウォシュレットにしてほしい	同様意見： 7	女性	20代
小石川	②なかなか抽選に当たらないのに、いつも同じ団体が利用しているのは何故か	同様意見： 7	男性	40代
六義	③走り方教室をもっと増やしてほしいです。		女性	40代
ひろば	④土日祝日にもっと利用できるようにしてほしい。	同様意見： 2	女性	40代
後楽	⑤外野の泥		男性	30代

【施設からのコメント】

- ①御意見有難うございます。引き続き、ウォシュレット仕様変更を要望しております。
- ②抽選についてはシステムで機械的に管理しております。
- ③教室へご参加くださいましてありがとうございます。場所の確保ができる限り、内容を充実して開催を検討します。
- ④大会やイベントの開催にあたり、スポーツひろばを閉場する場合もありますが、区担当課と協議してまいります。
- ⑤ご迷惑をお掛けしております。公園から泥が流入しており、機器を使って除去はしております。引き続き、施設美化に努めます。