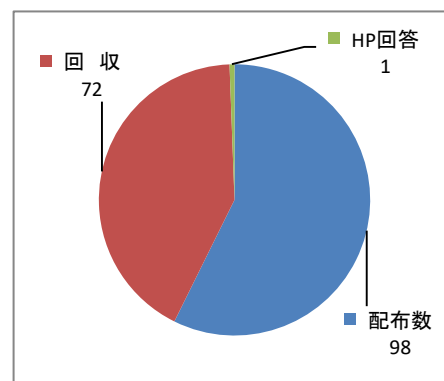


2021年度三輪みどり山球場ご利用者アンケート集計

【配布機関12月4日（土）～13日（日）】

【アンケート全体配布数】

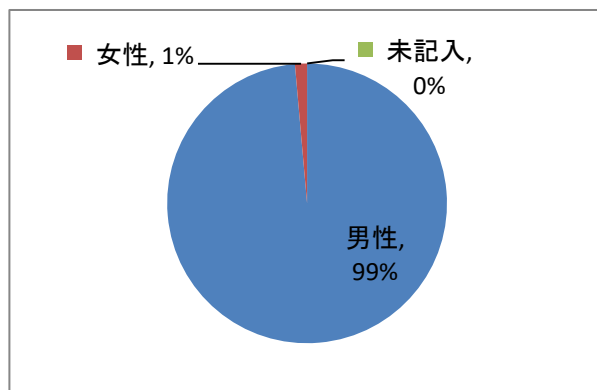
配布数	98
回収	72
HP回答	1
回収率	73%



1. お客様についてお聞かせ下さい。

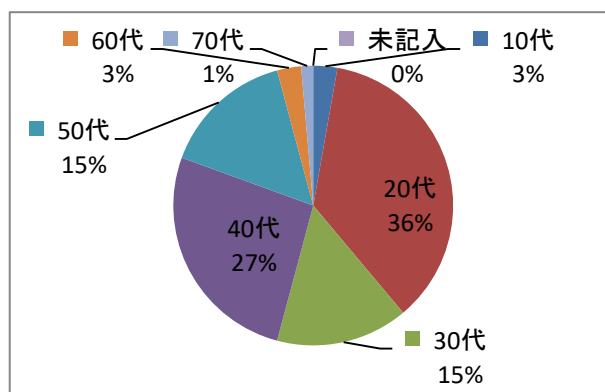
1-1 性別

	回答数	割合
男性	71	99%
女性	1	1%
未記入	0	0%
小計	72	100%



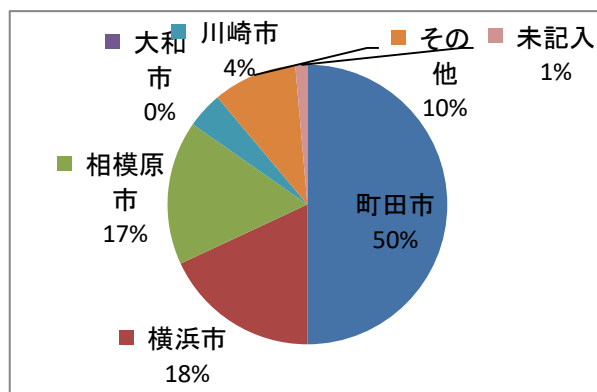
1-2 年齢

	回答数	割合
10代	2	3%
20代	26	36%
30代	11	15%
40代	19	26%
50代	11	15%
60代	2	3%
70代	1	1%
80代	0	0%
90代	0	0%
未記入	0	100%
小計	72	100%



1-3 お住いの地域

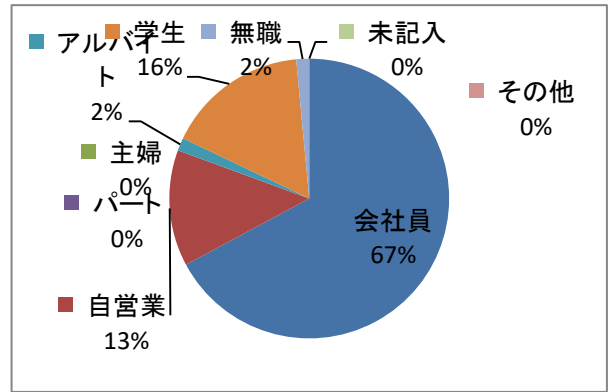
	回答数	割合
町田市	36	50%
横浜市	13	18%
相模原市	12	17%
大和市	0	0%
川崎市	3	4%
その他 (渋谷区・中野区・八王子市・海老名市・浦和市・世田谷区)	7	10%
未記入	1	1%
小計	72	100%



1-4

職業

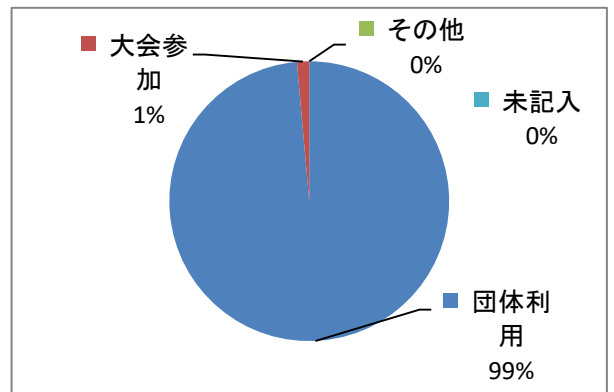
	回答数	割合
会社員	45	67%
自営業	9	13%
主婦	0	0%
パート	0	0%
アルバイト	1	1%
学生	11	16%
無職	1	1%
その他	0	0%
未記入	0	0%
小計	67	100%



1-5

利用形態

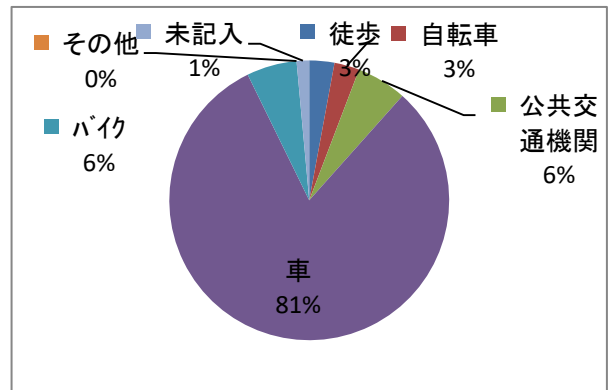
	回答数	割合
団体利用	70	99%
大会参加	1	1%
その他 (練習試合)	0	0%
未記入	0	0%
小計	71	100%



1-6

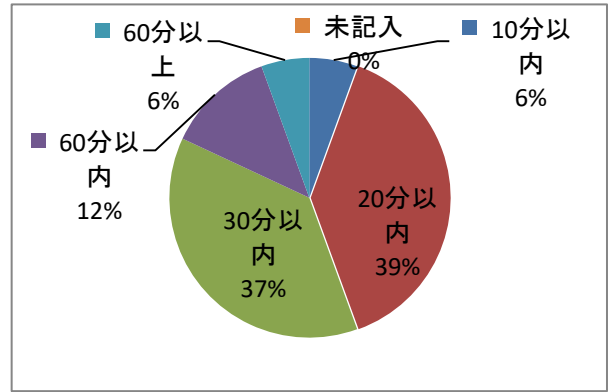
来館手段 (出発地点から)

	回答数	割合
徒歩	2	3%
自転車	2	3%
公共交通機関	4	6%
車	56	81%
バイク	4	6%
その他	0	0%
未記入	1	1%
小計	69	100%



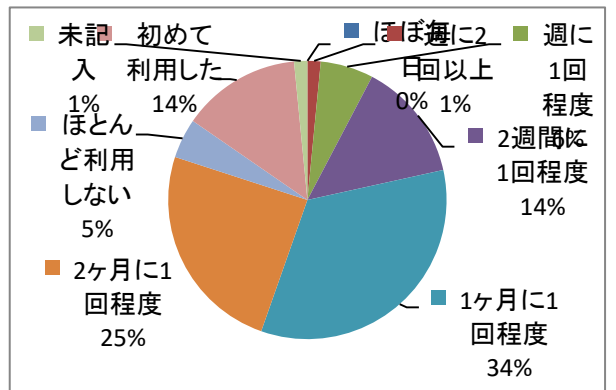
1-7 所要時間（出発地点から）

	回答数	割合
10分以内	4	6%
20分以内	28	39%
30分以内	27	38%
60分以内	9	13%
60分以上	4	6%
未記入	0	0%
小計	72	100%



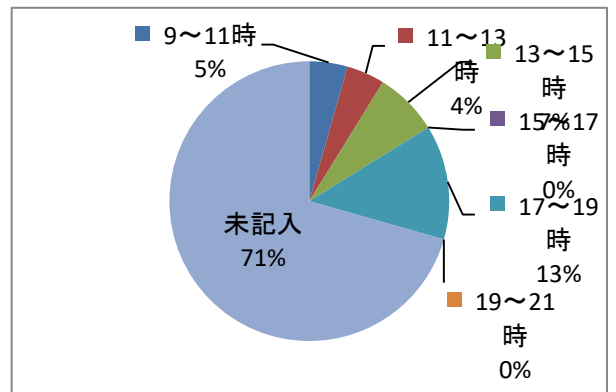
1-8 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0%
週に2回以上	1	2%
週に1回程度	4	6%
2週間に1回程度	9	14%
1ヶ月に1回程度	22	34%
2ヶ月に1回程度	16	25%
ほとんど利用しない	3	5%
初めて利用した	9	14%
未記入	1	2%
小計	65	100%

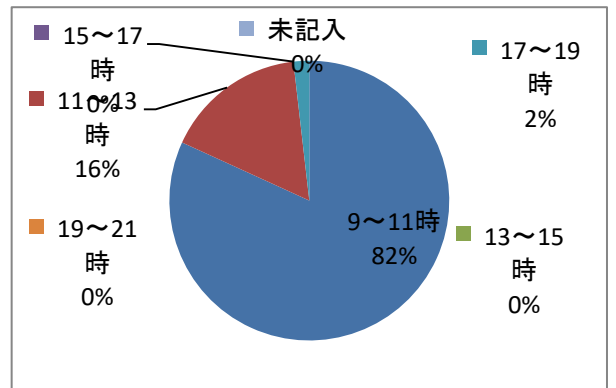


1-9 利用時間※一番多く利用される時間帯

平日 月～金曜日	回答数	割合
9～11時	3	4%
11～13時	3	4%
13～15時	5	7%
15～17時	0	0%
17～19時	9	13%
19～21時	0	0%
未記入	48	71%
小計	68	100%

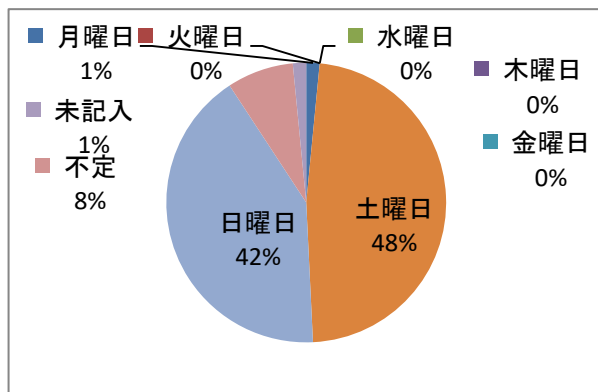


休日 土日祝日	回答数	割合
9～11時	45	82%
11～13時	9	16%
13～15時	0	0%
15～17時	0	0%
17～19時	1	2%
19～21時	0	0%
未記入	0	0%
小計	55	100%



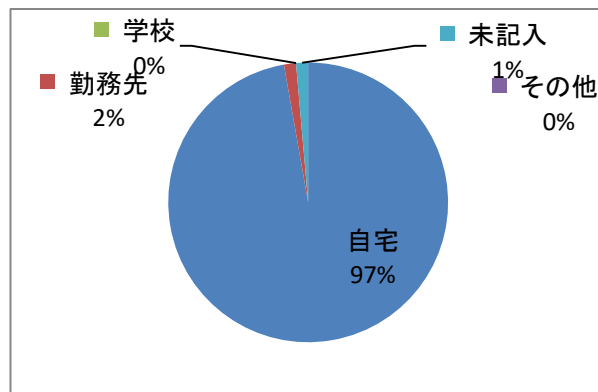
1-10 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	1	2%
火曜日	0	0%
水曜日	0	0%
木曜日	0	0%
金曜日	0	0%
土曜日	31	48%
日曜日	27	42%
不定 (特に決まっていない)	5	8%
未記入	1	2%
小計	65	100%



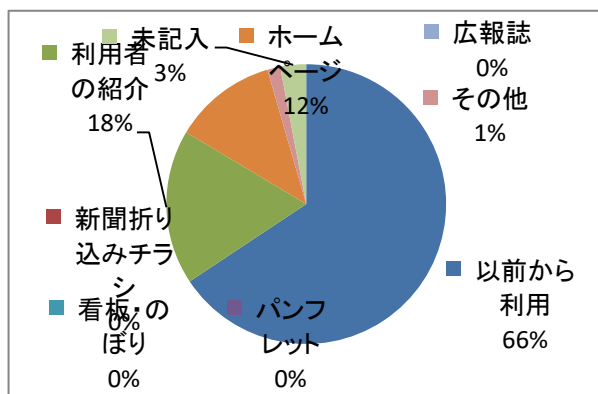
1-11 ふだんはどちらからお越しになりますか

	回答数	割合
自宅	70	97%
勤務先	1	1%
学校	0	0%
その他	0	0%
未記入	1	1%
小計	72	100%



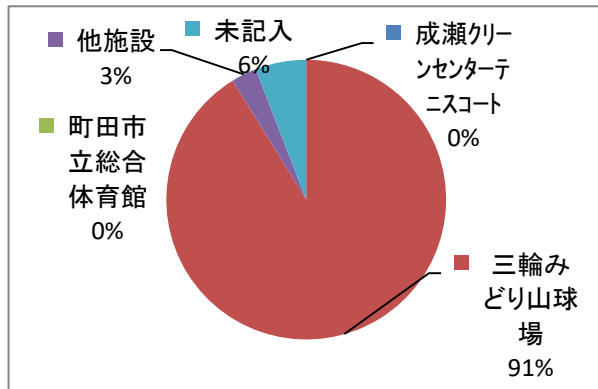
1-12 施設を知った理由

	回答数	割合
以前から利用	44	66%
新聞折り込みチラシ	0	0%
利用者の紹介	12	18%
パンフレット	0	0%
看板・のぼり	0	0%
ホームページ	8	12%
広報誌	0	0%
その他	1	1%
未記入	2	3%
小計	67	100%



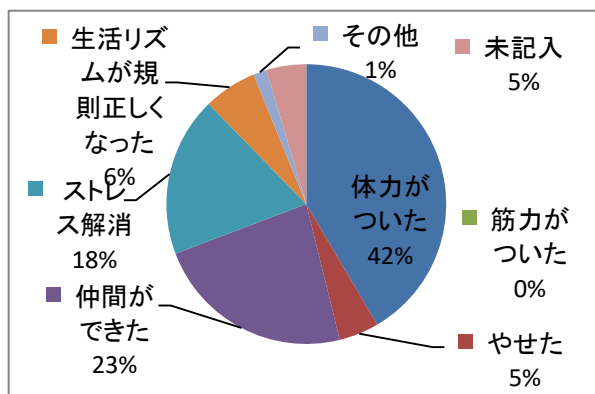
1-13 主な利用施設

	回答数	割合
成瀬クリーンセンターテニスコート	0	0%
三輪みどり山球場	62	91%
町田市立総合体育館	0	0%
他施設	2	3%
未記入	4	6%
小計	68	100%



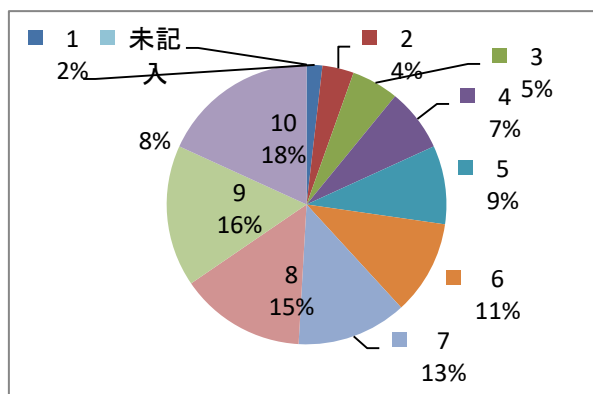
1-14 当施設を利用してどのような効果がありましたか

	回答数	割合
体力がついた	27	42%
やせた	3	5%
筋力がついた	0	0%
仲間ができた	15	23%
ストレス解消	12	18%
生活リズムが規則正しくなった	4	6%
その他	1	2%
未記入	3	5%
小計	65	100%



1-15 「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか

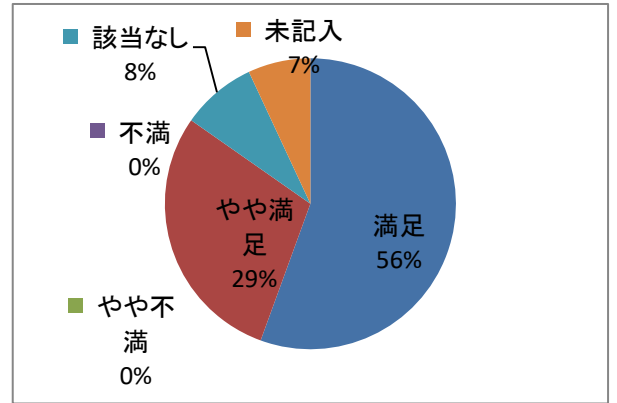
	回答数	割合
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	21	33%
6	3	5%
7	5	8%
8	5	8%
9	3	5%
10	19	30%
未記入	5	8%
小計	63	100%



2. 受付・フロントについてお聞かせください。

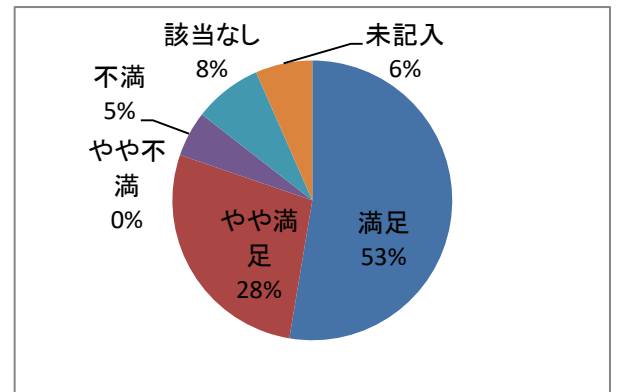
2-1 スタッフの第一印象

	回答数	割合
満足	40	56%
やや満足	21	29%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	6	8%
未記入	5	7%
小計	72	100%



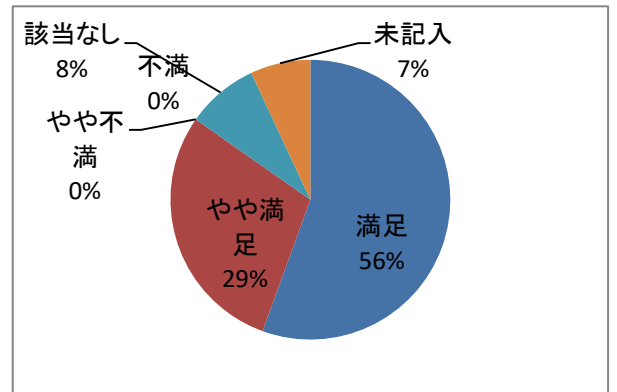
2-2 スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	40	53%
やや満足	21	28%
やや不満	0	0%
不満	4	5%
該当なし	6	8%
未記入	5	7%
小計	76	100%



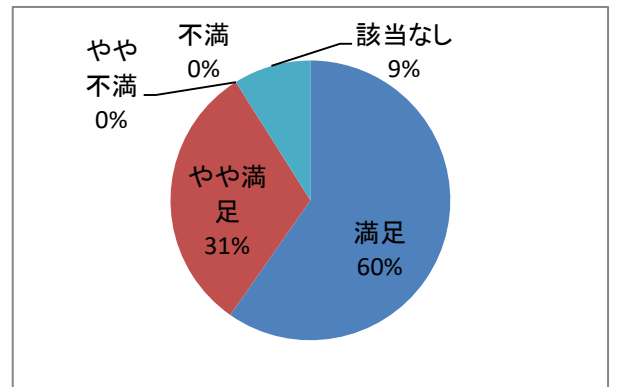
2-3 スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	40	56%
やや満足	21	29%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	6	8%
未記入	5	7%
小計	72	100%



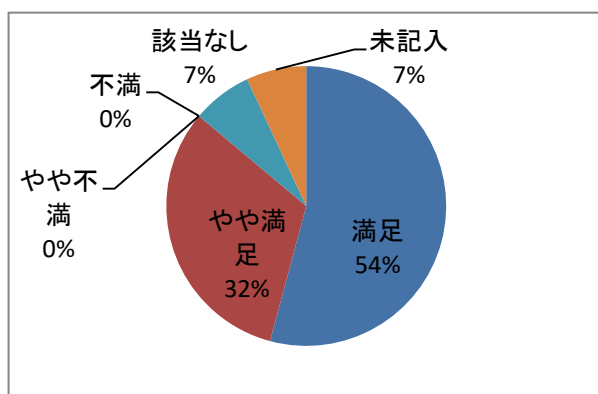
2-4 スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	40	56%
やや満足	21	29%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	6	8%
未記入	5	7%
小計	72	100%



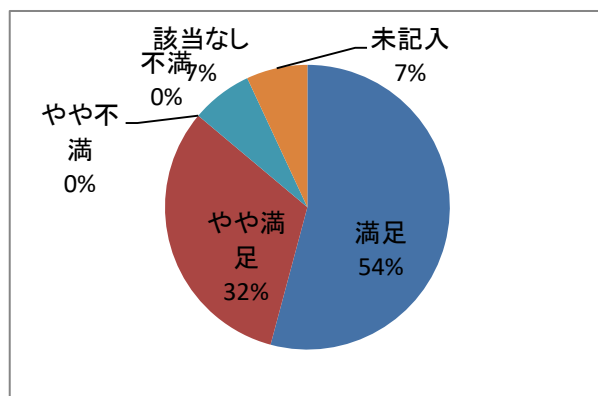
2-5 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	39	54%
やや満足	23	32%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	5	7%
未記入	5	7%
小計	72	100%



2-6 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	39	54%
やや満足	23	32%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	5	7%
未記入	5	7%
小計	72	100%

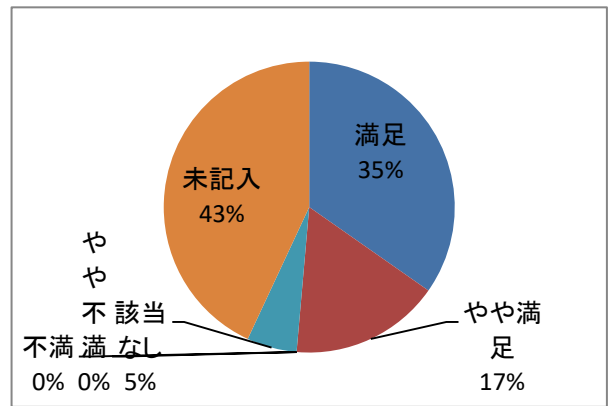


2-7 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください
記入なし

3. 更衣室・トイレ・喫煙所についてお聞かせください。

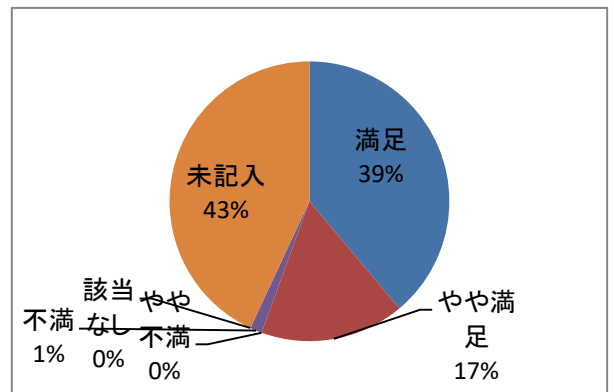
3-1 更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	25	35%
やや満足	12	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	4	6%
未記入	31	43%
小計	72	100%



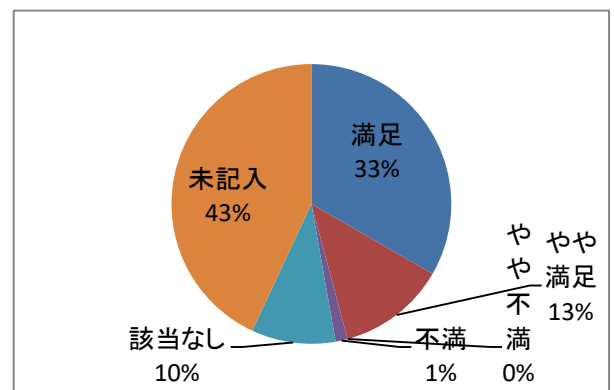
3-2 トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	28	39%
やや満足	12	17%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
該当なし	0	0%
未記入	31	43%
小計	72	100%



3-3 喫煙所はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	24	33%
やや満足	9	13%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
該当なし	7	10%
未記入	31	43%
小計	72	100%

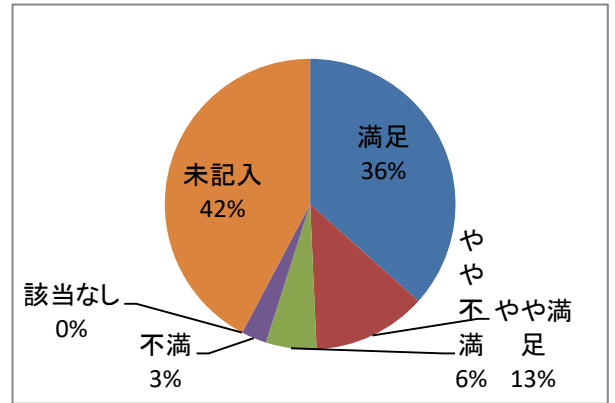


3-4 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください 回答なし

4. 駐車場について聞かせて下さい

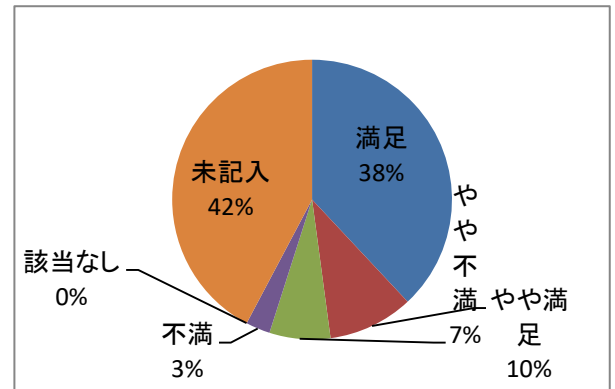
4-1 駐車台数は足りていますか

	回答数	割合
満足	26	37%
やや満足	9	13%
やや不満	4	6%
不満	2	3%
該当なし	0	0%
未記入	30	42%
小計	71	100%



4-2 駐車スペースは広く感じますか?

	回答数	割合
満足	27	38%
やや満足	7	10%
やや不満	5	7%
不満	2	3%
該当なし	0	0%
未記入	30	42%
小計	71	100%



4-3 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください 回答なし

5. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

- ・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・照明が思っていたより良かったです。
- ・芝がキレイでした。
- ・大満足です。