

ウェルピアながいすみをご利用の皆様へ

当施設を利用するにあたり、下記の事項を守って利用していただくようお願い致します。また、一緒にご利用される方への周知も併せてお願い致します。

【共通事項】

- (1)駐車場に限りがありますので、お車の乗り合わせや、徒歩・自転車・バイクでのご来場をお願いします。
- (2)自転車・バイクは、それぞれ指定の場所に駐輪してください。
- (3)健康公園ウォーキングコースへの自転車・バイクの乗り入れは禁止です。
- (4)安全・安心な利用環境を提供するため、使用許可時間を遵守してください。なお、使用許可時間前に他の利用者がいない場合に限り、10分前の入場を許可いたします。
また、退出時間も時間厳守でお願い致します。
- (5)大会等で、使用許可時間より前に施設の開放を希望する場合は、予め事前協議書を提出し、町と協議し許可を得るようお願い致します。
- (6)利用後は、清掃・整備や備品の片付け、ごみの持ち帰りを徹底してください。
- (7)喫煙は喫煙所(西側入り口 1箇所)をしようしてください。健康公園周辺の道路や歩道等での喫煙は他の利用者、近隣住民の迷惑となりますのでお止めください。
- (8)使用した備品等を破損した場合や異常を見つけた場合は報告してください。

◆2023年10月～「新予約システム(オンライン)」になりました◆

- (1)団体登録は2名以上です。
- (2)団体利用は6割以上が町内(在住・在勤)であれば町内料金です。
例) 2名で利用の内、1人が町内で、1人が町外の場合は町外料金
- (3)1か月取れる予約件数は12件までになります。
例) 11月使用分の予約12件、12月使用分の予約12件
※キャンセルをしても12件カウントは戻りません。必ず予約日を確認してください。
- (4)予約の取り間違いは使用日の7日前までであれば変更は可能ですが、7日を過ぎますとキャンセル料が発生します。必ず確認の上、予約してください。
- (5)アリーナ、運動スタジオ、多目的室を両面使用したい場合の予約件数は2件になります。
例)アリーナA、B(両面使用)の予約の場合はカウント2件、アリーナAのみ使用はカウント1件
- (6)抽選会もオンラインで実施致します。 町内(在勤含む) → 3か月先
エントリー期間に最大4件を申込み、抽選会日の10日AM7:00に発表します。
例)3月使用分の抽選会の場合、11月10日～12月9日PM23:59までにエントリー
結果は12月10日AM7:00に発表

1. 施設利用料について

- (1)施設利用料につきましては、使用日当日の使用前までに必ずウェルピアながいすみ「総合案内」にてお支払いいただくようお願い致します。
その際、ご自身のマイページより予約ページを見せてください。(スクリーンショットでも可)

2. キャンセルについて

- (1)自己都合によりキャンセルする場合、使用日の7日前までであれば、マイページよりキャンセルを行えますが、7日を切れるとご自身でキャンセルができなくなります。
その場合は一度施設の方に電話をしていただきますようお願い致します。
- (2)使用日から7日前を切れると、キャンセル料(使用料)が発生致します。直接ご来館いただきキャンセル料の支払いをお願い致します。
- (3)使用日当日に連絡もなく無断でキャンセルや遅刻等があった場合は、状況によっては、今後施設の貸し出しをしない場合があります。
- (4)マイページより、4回キャンセルされた場合ペナルティとして当日(4回目のキャンセル時点)～翌月末まで予約が取れなくなります。　※キャンセルカウントは年度末(3月31日)にリセットされます。

3. アリーナ・サブスペース

- (1) 土足厳禁です。必ず室内履きに履き替えてください。
- (2) フロアでは水分を摂る事は可能ですが、食事は禁止です。食事をする場合は、2階観覧席、1階・2階ラウンジ、ふれあいの舞台をご利用ください。
- (3) バスケットゴールを利用する場合は、倉庫内にあるゴールをお客様自身で設置していただき、設置が完了致しましたらアリーナ入口に呼び出しボタンがございますので押しておまちください。なお、片付けをする際も呼び出しボタンを押してください。
※ゴールを上げ・下げはスタッフで行いますので絶対にお客様で行わないようお願い致します。
- (4) 各所に設置してある暗幕カーテンは電動式です。故障の原因となりますので、手動で開閉を行わないでください。開閉する場合は必ず「総合受付」に申し出てください。
- (5) 利用後は、モップがけ等の清掃やごみの持ち帰りを徹底してください。また、使用した備品は元の位置に片づけてください。

4. 運動スタジオ

- (1) 土足厳禁です。必ず室内履きに履き替えてください。
- (2) 室内では水分を摂る事は可能ですが、食事は禁止です。食事をする場合は1階・2階ラウンジ、ふれあいの舞台をご利用ください。
- (3) 利用後は、モップがけ等の清掃やごみの持ち帰りを徹底してください。また、使用した備品は元の位置に片づけてください。

5. 多目的室

- (1) 土足厳禁です。必ず室内履きに履き替えてください。
- (2) 室内での飲食は可能です。
- (3) 利用後は、モップがけ等の清掃やごみの持ち帰りを徹底してください。また、使用した備品は元の位置に片づけてください。

6. 調理室

- (1) 土足厳禁です。室内履きを持参し、履き替えて利用してください。
- (2) 利用後は必ず清掃、ごみ・材料の持ち帰りを徹底してください。特にシンクに汚れがないか、排水溝にごみが残っていないか、冷蔵庫の中に置き忘れないか確認してください。また、使用した備品は元の位置に片づけてください。
- (3) 調理室使用後はスタッフが点検をしますので管理事務所(305)に内線してください。