

健都レールサイド公園・吹田市立健都ライブラリー

第4回「施設の通信簿」採点用紙

2023年12月4日～2024年2月25日

日頃より当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

私どもはご利用者様の「満足度向上」を目指し、皆様により良いサービスを提供できるよう「全力で！」努力してまいります。

アンケートのご協力をお願い申し上げます。(回答時間：3分程度)

スマートフォンをお持ちの方は、QRコードもしくはURLから回答画面へアクセスをお願いいたします。

■利用者回答URL：https://emotion-tech.net/MA3N_aUq



1. 今回ご利用された内容をお選びください。

- 公園 図書館 その他

2. 教室にご参加頂いている方は、いずれかをお選びください。(複数選択可)

- 無料運動教室 有料運動教室 無料文化教室 有料文化教室

3. 当施設を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われませんか？

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

4. 3の「おすすめ度0～10点」をつける上で以下の項目をどのように評価しましたか？

スタッフの対応

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

└評価の要因をお選びください(複数可) 受付スタッフ 教室指導スタッフ 巡回スタッフ 清掃スタッフ

ご意見・ご要望

教室・講座・イベント

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

└評価の要因をお選びください(複数可) 運動プログラム 文化プログラム その他プログラム

ご意見・ご要望

公園施設の清潔さ

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

└評価の要因をお選びください(複数可) 公園 公園トイレ 東屋 その他

ご意見・ご要望

図書館施設の清潔さ

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

└評価の要因をお選びください(複数可) フロア 健康カフェ トイレ 駐車場

授乳室

新幹線

その他

ご意見・ご要望

用具・設備

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

└評価の要因をお選びください(複数可) 健康遊具 子ども用遊具 芝生
 血圧計・体組成計 図書館システム ブックシャワー 自動返却機
 コーヒーマシン 電子レンジ その他

ご意見・ご要望

掲示物・チラシ

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

ご意見・ご要望

※裏面へ続く

ホームページ・SNS

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

ご意見・ご要望

飲食販売

(大変満足 満足 どちらでもない 不満 大変不満)

ご意見・ご要望

5. 実施して欲しい教室・講座・イベントがございましたらお聞かせください。

6. その他ご意見・ご要望がございましたら、率直にお聞かせください。

7. お客様の性別をお選びください。

男性

女性

回答しない

8. お客様の年代をお選びください。

10代以下

20代

30代

40代

50代

60代

70代

80代以上

9. お客様の主なご職業をお選びください。

自営業

会社員・公務員

学生

アルバイト

主婦・主夫

その他

10. お客様のお住まいをお選びください。

吹田市内

吹田市外

他府県

11. ご利用頻度（初めての方は今後予定されているご利用頻度）をお選びください。

年に1回以下

半年に1回以上

月に1回程度

2週間に1回程度

1週間に1回程度

1週間に2回以上

12. 教室や講座、イベントご利用頻度（初めての方は今後予定されているご利用頻度）をお選びください。

年に1回以下

半年に1回以上

月に1回程度

2週間に1回程度

1週間に1回程度

1週間に2回以上

13. ご自宅から当施設にご来場頂く手段をお選びください。（複数選択可）

徒歩

車

電車

バス

自転車

14. 上記でお選び頂いた交通手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。

15分以内

30分以内

1時間以内

1時間以上

15. 来場のきっかけをお選びください。（複数選択可）

友人/知人の紹介

近隣広告（新聞チラシ等）

ホームページ

SNS

市報

その他