

千代田区立スポーツセンター プライベートセッションキャンセルポリシー

プライベートセッションにお申込みの際は、

以下のキャンセルポリシーに同意いただいたものとします。

1. お客様のご都合による当日のキャンセルは**原則として100%のキャンセル料を頂戴致します**。回数券をご利用の場合は1回分が消化されます。キャンセル料は次回の受講時にお支払いください。

2. 天災、天候不良、公共交通機関の乱れ(計画運休を含む)、

慶弔などやむを得ない事情による当日キャンセルに限り、キャンセル料は免除いたします。

3.前日までにご連絡、頂ければキャンセル料はかかりません。

※前日が休館日の場合は、前営業日までとなりますのでご注意ください。

4.一度購入頂いた回数券の返金は致しかねますので、予めご了承ください。

5.スタッフの体調不良等の施設側の都合で当日にセッションが中止となる場合は

日程の変更をお願いし、その際回数券は消化されません。

また、プライベートセッション無料券を配布させていただきます。

皆様にはご不便おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたらスタッフまでお問い合わせください。

千代田区立スポーツセンター
トレーニングルーム